

Verwerkersovereenkomst



VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

....., kantoorhoudende te, ten deze
rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, hierna te noemen:
"Verwerkingsverantwoordelijke";

en

TrackJack Europe b.v. kantoorhoudende te Leeuwenhoekweg 20c, Bergschenhoek, ten deze
rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Wagner, hierna te noemen: **"Verwerker"**;

Tezamen aangeduid als Partijen

Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- Verwerkingsverantwoordelijke en TrackJack een overeenkomst hebben gesloten dan wel zullen sluiten op grond waarvan TrackJack aan Verwerkingsverantwoordelijke een dienst levert ten aanzien van het registreren en beheren van zakelijke en/of privéritten van bestuurders van voertuigen die door of namens Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking worden gesteld (de "Hoofdovereenkomst");
- TrackJack daarbij in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG");
- Verwerkingsverantwoordelijke in dat verband heeft te gelden als Verwerkingsverantwoordelijke en TrackJack als Verwerker, beide in de zin van artikel 4 AVG;
- Partijen op grond van artikel 28 lid 3 AVG verplicht zijn afspraken vast te leggen over de verwerking van persoonsgegevens, en zij die afspraken in deze overeenkomst (de "Verwerkersovereenkomst") wensen te documenteren;
- deze Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaakt van de Hoofdovereenkomst en daaraan in geval van strijdigheid op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens voorrang heeft. Verwerker zal slechts die gegevensverwerking uitvoeren welke schriftelijk is opgedragen door Verwerkingsverantwoordelijke;

En komen als volgt overeen:

Artikel 1: Definities

1. De begrippen in deze Verwerkersovereenkomst die met een hoofdletter beginnen, hebben de betekenis die daaraan in de AVG wordt toegekend, tenzij hieronder anders bepaald.
2. In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:



AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679);

UAVG: de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;

Datalek: een inbreuk op de beveiliging in de zin van artikel 4 lid 12 AVG die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, of de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;

Diensten: de door TrackJack op grond van de Hoofdovereenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke te leveren diensten;

Persoonsgegevens: alle persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG die TrackJack in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst voor Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkt;

Sub-verwerker: een door TrackJack ingeschakelde derde die in het kader van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens Verwerkt;

Verwerken / Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.

Artikel 2: Orderwerp en duur

1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst is de Verwerking van Persoonsgegevens door TrackJack ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. De aard, het doel, de soort Persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen zijn nader gespecificeerd in Bijlage 1.
2. Deze Verwerkersovereenkomst is van kracht zolang TrackJack op grond van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke en treedt in werking op de ingangsdatum van de Hoofdovereenkomst.
3. De verplichtingen die naar hun aard zijn bedoeld om na het einde van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren – waaronder de verplichtingen ter zake van geheimhouding, aansprakelijkheid en teruggave/vernietiging van Persoonsgegevens – blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 3: Verwerking en instructies

1. TrackJack Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op gedocumenteerde instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op TrackJack van toepassing zijn. In dat laatste geval stelt TrackJack Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover wettelijk toegestaan, voorafgaand aan de Verwerking op de hoogte.
2. TrackJack Verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor de in Bijlage 1 omschreven doeleinden. TrackJack zal de Persoonsgegevens niet voor eigen of andere doeleinden Verwerken, en in het bijzonder niet voor commerciële, marketing- of profileringsdoeleinden ten behoeve van zichzelf of derden.
3. Indien een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van TrackJack inbreuk maakt op de AVG of overige toepasselijke privacyregelgeving, stelt TrackJack Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis.

4. TrackJack zorgt ervoor dat de personen die in haar opdracht Persoonsgegevens Verwerken contractueel of statutair tot geheimhouding zijn verplicht.
5. TrackJack draagt er zorg voor dat de Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) worden Verwerkt. Doorgifte buiten de EER vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een passende grondslag bestaat in hoofdstuk V AVG en na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 4: Beveiliging van de verwerking

1. TrackJack treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige Verwerking en ongeoorloofde toegang. Bij het bepalen van het beveiligingsniveau wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang en context van de Verwerking, alsmede met de waarschijnlijkheid en de ernst van de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, zoals bepaald in artikel 32 AVG.
2. TrackJack richt haar informatiebeveiliging in conform breed erkende normen voor informatiebeveiliging. TrackJack hanteert daarbij de uitgangspunten van NEN-ISO/IEC 27001 als referentiekader, en houdt het stelsel van maatregelen actueel in lijn met de stand der techniek.
3. De in lid 1 bedoelde maatregelen omvatten in elk geval:
 - logische toegangsbeveiliging met persoonsgebonden accounts, multifactorauthenticatie voor beheerders en periodieke review van toegangsrechten op basis van het need-to-know-beginsel;
 - versleuteling van Persoonsgegevens tijdens transport (TLS) en, waar redelijkerwijs mogelijk, tijdens opslag (encryption at rest);
 - een gestructureerd patch- en kwetsbaarhedenmanagement, periodieke penetratietests of beveiligingsscan's en een proces voor het opvolgen van bevindingen;
 - logging van toegangs- en wijzigingshandelingen op Persoonsgegevens, met een passende bewaartermijn voor onderzoek bij incidenten;
 - fysieke beveiliging van locaties waar Persoonsgegevens worden Verwerkt, alsmede een back-up- en herstelvoorziening;
 - een procedure voor het detecteren, escaleren en afhandelen van beveiligingsincidenten en Datalekken;
 - trainings- en bewustwordingsmaatregelen voor medewerkers die Persoonsgegevens Verwerken.
4. TrackJack toetst de werking en doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen periodiek en stelt deze waar nodig bij. TrackJack verstrekt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke in algemene zin schriftelijke informatie over de getroffen maatregelen.
5. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om eenmaal per kalenderjaar, alsmede op enig moment indien daartoe een redelijke aanleiding bestaat (waaronder begrepen een

Datalek of een aanwijzing van een toezichthoudende autoriteit), de naleving van deze Verwerkersovereenkomst en de getroffen beveiligingsmaatregelen te (laten) controleren door middel van een audit. Verwerkingsverantwoordelijke kondigt een audit ten minste twintig (20) werkdagen vooraf aan en stemt de uitvoering vooraf met TrackJack af, zodat verstoring van de bedrijfsvoering tot een minimum beperkt blijft.

6. De audit kan worden uitgevoerd door Verwerkingsverantwoordelijke zelf of door een door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen onafhankelijke deskundige derde, mits deze contractueel tot geheimhouding is verplicht. De audit kan zich mede uitstrekken tot de bij Sub-verwerkers getroffen maatregelen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de beoordeling van de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
7. De kosten van de audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit een toerekenbare tekortkoming van TrackJack blijkt; in dat geval komen de redelijke kosten voor rekening van TrackJack. Partijen bespreken de uitkomsten van de audit en TrackJack treft binnen een redelijke termijn passende maatregelen om eventuele bevindingen te adresseren.

Artikel 5: Bijstand bij verzoeken, DPIA en Datalekken

Rechten van betrokkenen

1. TrackJack verleent Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de aan TrackJack ter beschikking staande informatie, redelijke medewerking bij het tijdig en volledig afhandelen van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten op grond van de hoofdstukken III en IX AVG (waaronder het recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking, dataportabiliteit en bezwaar).
2. Indien een betrokkene zich rechtstreeks tot TrackJack richt, verwijst TrackJack de betrokkene door naar Verwerkingsverantwoordelijke of stuurt het verzoek onverwijld door, zonder zelf inhoudelijk op het verzoek in te gaan, behoudens een eenvoudige ontvangstbevestiging.

DPIA en voorafgaande raadpleging

3. TrackJack ondersteunt Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de aan TrackJack ter beschikking staande informatie, bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) als bedoeld in artikel 35 AVG en bij een eventuele voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 36 AVG.

Datalekken

4. TrackJack stelt Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking, op de hoogte van een Datalek dat (mede) Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke betreft.
5. De melding van een Datalek bevat ten minste de in artikel 33 lid 3 AVG genoemde elementen, voor zover deze informatie op dat moment beschikbaar is. Ontbrekende informatie wordt zo spoedig mogelijk nagezonden.
6. TrackJack treft alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. TrackJack documenteert het Datalek en alle in dat verband getroffen maatregelen en stelt deze documentatie op verzoek aan

Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking. De melding van een Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventuele kennisgeving aan betrokkenen is een verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 6: Subverwerkers

1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent TrackJack hierbij algemene toestemming voor het inschakelen van de Sub-verwerkers die zijn genoemd in Bijlage 2 ten behoeve van de Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst.
2. Indien TrackJack voornemens is een nieuwe Sub-verwerker in te schakelen of een bestaande Sub-verwerker te vervangen, informeert TrackJack Verwerkingsverantwoordelijke daarvan uiterlijk dertig (30) kalenderdagen vóór de beoogde wijziging, zodat Verwerkingsverantwoordelijke eventuele bezwaren kenbaar kan maken. Bij gegronde bezwaren treden Partijen in overleg.
3. TrackJack legt aan iedere Sub-verwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen op als die welke voor TrackJack uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, in het bijzonder ten aanzien van beveiliging, geheimhouding en bijstand. TrackJack blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving daarvan door de Sub-verwerker.
4. Doorgifte van Persoonsgegevens aan een Sub-verwerker buiten de EER vindt slechts plaats met in achtname van artikel 3.5 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Partijen zijn over en weer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of uit handelen of nalaten in strijd met de AVG, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke en TrackJack op grond van artikel 82 AVG hoofdelijk aansprakelijk zijn voor schade van een betrokkene, is iedere Partij in de onderlinge verhouding aansprakelijk voor het deel van de schade dat overeenkomt met haar aandeel in de inbreuk.
3. De totale aansprakelijkheid van TrackJack onder deze Verwerkersovereenkomst – uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen het aandeel van TrackJack in een bestuurlijke boete opgelegd door een toezichthoudende autoriteit, behoudens voor zover deze rechtstreeks aan TrackJack is opgelegd – is per gebeurtenis en per kalenderjaar in totaal beperkt tot eenmaal de op grond van de Hoofdovereenkomst over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan TrackJack betaalde vergoeding, met een maximum van € 250.000.
4. De in lid 3 opgenomen beperking is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van TrackJack of haar bedrijfsleiding, noch in geval van een aan TrackJack rechtstreeks toerekenbare bestuurlijke boete, voor zover een wettelijke beperking aan toepassing in de weg staat.

5. Voor zover de Hoofdovereenkomst aansprakelijkheidsregels bevat die afwijken van dit artikel, prevaleert ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald.

Artikel 8: Einde van de Verwerking, teruggave en vernietiging

1. Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst, of zoveel eerder als de Verwerking ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke eindigt, kiest Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk of TrackJack de Persoonsgegevens (a) aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneert in een gangbaar bestandsformaat, dan wel (b) op een door Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven wijze vernietigt.
2. TrackJack voert de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke binnen dertig (30) kalenderdagen na het einde van de Verwerking uit. TrackJack bevestigt de uitvoering schriftelijk.
3. TrackJack mag uitsluitend kopieën of administratie behouden voor zover en zolang dit op grond van wettelijke bewaarplichten is voorgeschreven of voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de afhandeling van klachten, geschillen of bewijslevering. Op de aldus bewaarde gegevens blijven de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst van toepassing tot het moment van uiteindelijke verwijdering.

Artikel 9: slotbepalingen

1. Wijzigingen van of aanvullingen op deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn ondertekend.
2. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, prevaleert ten aanzien van het onderwerp van de Verwerking van Persoonsgegevens hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald.
3. Indien een bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling daarvan zoveel mogelijk benadert.
4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin TrackJack statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Aldus overeengekomen in tweevoud op, te,

Verwerker: TrackJack Europe b.v.

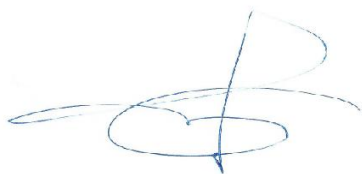
Verwerkingsverantwoordelijke:

Naam: H. Wagner

Naam:

Functie: directeur

Functie:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "H. Wagner".

Bijlage 1 Specificatie van de verwerking

Deze bijlage geeft de in artikel 28 lid 3 AVG vereiste specificatie van de Verwerking onder deze Verwerkersovereenkomst.

Onderwerp van de Verwerking	Het door TrackJack registreren, verwerken en op overzichtelijke wijze beschikbaar stellen van rit- en kilometergegevens van voertuigen die door of namens Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking worden gesteld aan haar bestuurders.
Aard van de Verwerking	Het verzamelen via een telematica-eenheid in het voertuig, het opslaan, het ordenen, het raadplegen, het ter beschikking stellen via een online-applicatie en — bij beëindiging — het retourneren of vernietigen van Persoonsgegevens.
Doel van de Verwerking	(a) het door Verwerkingsverantwoordelijke kunnen voldoen aan haar fiscale en administratieve verplichtingen ten aanzien van het zakelijk en privégebruik van voertuigen; (b) het beheren en optimaliseren van het wagenpark; (c) het ondersteunen van Verwerkingsverantwoordelijke bij het naleven van wettelijke verplichtingen, voor zover van toepassing op de aard van het werk en de voertuigen.
Categorieën betrokkenen	(i) bestuurders van voertuigen die door of namens Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking worden gesteld (waaronder werknemers, ingehuurd personeel of overige aan Verwerkingsverantwoordelijke verbonden bestuurders); (ii) overige inzittenden voor zover hun aanwezigheid uit ritgegevens kan worden afgeleid.
Soort Persoonsgegevens	Identificerende gegevens van de bestuurder, zoals: voor- en achternaam, personeelsnummer of ander door Verwerkingsverantwoordelijke toegekend medewerker-ID, e-mailadres en telefoonnummer; voertuiggegevens (kenteken, merk en type); rit- en locatiegegevens (datum, tijd, beginlocatie, eindlocatie, gereden route, kilometerstand, ritclassificatie zakelijk/privé); inloggegevens voor de online-applicatie.
Bijzondere of strafrechtelijke gegevens	TrackJack Verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG en geen strafrechtelijke gegevens in de zin van artikel 10 AVG voor Verwerkingsverantwoordelijke onder deze Verwerkersovereenkomst.
Burgerservicenummer (BSN)	TrackJack Verwerkt geen Burgerservicenummers (BSN) onder deze Verwerkersovereenkomst. Identificatie van bestuurders vindt plaats aan de hand van een door Verwerkingsverantwoordelijke toegekend personeelsnummer of ander intern identificatiekenmerk.
Duur van de Verwerking	Voor de duur van de Hoofdovereenkomst, met inachtneming van de in artikel 8 opgenomen verplichtingen ten aanzien van teruggave en vernietiging.
Bewaartermijn	Rit- en locatiegegevens worden door TrackJack bewaard zolang dit voor de

	uitvoering van de Diensten noodzakelijk is, en in elk geval niet langer dan zeven (7) jaar na afloop van het kalenderjaar waarin de gegevens zijn vastgelegd, in lijn met de fiscale bewaartermijn voor de Verwerkingsverantwoordelijkesadministratie. Verwerkingsverantwoordelijke kan TrackJack te allen tijde instrueren een kortere bewaartermijn aan te houden.
Locatie van de Verwerking	Verwerking en opslag vinden plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte buiten de EER vindt uitsluitend plaats met inachtneming van artikel 3.5.

Bijlage 2 Lijst van Sub-verwerkers

TrackJack maakt voor de uitvoering van de Diensten gebruik van de volgende Sub-verwerkers. De actuele lijst is op verzoek bij TrackJack op te vragen.

Sub-verwerker	Dienst / functie	Locatie	Doorgifte buiten EER
[Hostingpartij]	Hosting van de TrackJack-applicatie en gegevensopslag	Nederland	Nee
[Telecomprovider]	Mobiele dataverbinding van de telematica-eenheden in voertuigen	Nederland / EER	Nee

Wijzigingen in deze lijst worden door TrackJack ten minste dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan de wijziging aan Verwerkingsverantwoordelijke gecommuniceerd, conform artikel 6.2.

Bijlage 3 Lijst van Contactgegevens

Naam	Verwerker / verwerkingsverantwoordelijke	functie	Telefoonnummer	Email adres
Heinz Wagner	Verwerker	Functionaris gegevens bescherming	010-8200190	support@trackjack.nl
Annemarie Spilker	Verwerker	Kwaliteit coördinator	010-8200190	finance@trackjack.nl
	Verwerkingsverantwoordelijke			
	Verwerkingsverantwoordelijke			