



HANDLEIDING TRACKJACK CAMPERTRACKER



TrackJack Europe B.V.

V2025-1

Handleiding TrackJack CamperTracker

TrackJack Europe B.V.



Inhoudsopgave

1. Welkom bij TrackJack!	2
2. Inhoud van de verpakking	2
3. Inbouw	2
3.1. Laten inbouwen	2
3.2. Zelf inbouwen	3
3.3. Uitleg signaallichten	3
4. Online account en app	4
4.1. Account aanmaken	4
4.2. App voor uw smartphone	4
5. Servicelevels en functionaliteiten	5
5.1. Europese dekking	5
5.2. Locatieafgifte	6
5.3. Historie	6
5.4. Snelheidsmelding	6
5.5. Rittenregistratie met rapportfunctie	6
5.7. Sabotagemeldingen	7
5.8. Diefstalmelding	7
5.9. Melding per email, pushbericht of SMS	7
6. Systemen op de kaart	8
6.1. Inzicht in actuele locaties	8
6.2. Opties per systeem	8
7. Beheer	9
7.1. Systemen	9
7.2. Systeem toevoegen	9
7.3. Accountinstellingen	9
7.4. Overzetten naar een andere camper	10
8. Service verlengen	10
9. Technische gegevens	10
10. Support	11
11. Garantieregeling	11



1. Welkom bij TrackJack!

Bedankt dat u voor TrackJack heeft gekozen. Vanaf nu beschikt u met uw TrackJack CamperTracker over een track en trace systeem waarmee u altijd en overal de locatie van uw camper kunt traceren door heel Europa.

Lees voordat u de TrackJack CamperTracker in gebruik neemt deze handleiding door, zodat u volledig geïnformeerd bent.

2. Inhoud van de verpakking

De volgende producten bevinden zich in de verpakking:

- ✓ TrackJack CamperTracker
- ✓ Aansluitkabel
- ✓ TrackJack code van uw TrackJack CamperTracker
- ✓ Dubbelzijdige plakker voor bevestiging
- ✓ Quick Guide met stappenplan via QR-code

3. Inbouw

Voor een goede werking is het van belang dat de TrackJack CamperTracker op een juiste manier wordt geïnstalleerd. De inbouw kunt u zelf verzorgen, maar ook uit handen laten nemen.

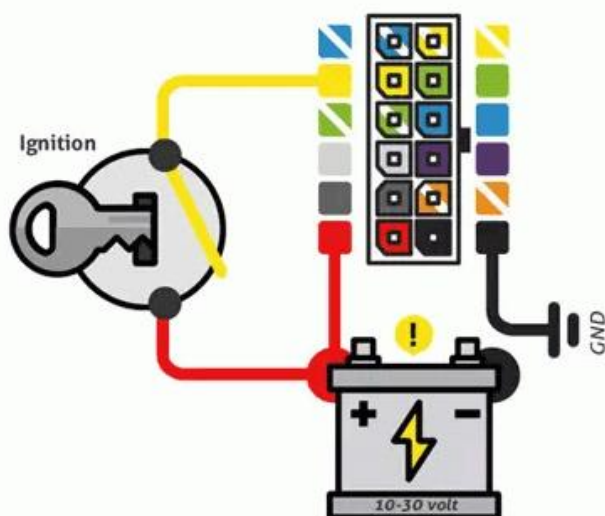
3.1. Laten inbouwen

Wij werken samen met een team van professionele inbouwspecialisten die de inbouw graag voor u verzorgen op een door u gewenste locatie in Nederland of België (m.u.v. de Waddeneilanden). Als u de installatie wilt uitbesteden, kunt u een [inbouwvoucher bestellen in onze webshop](#).

3.2. Zelf inbouwen

U kunt het systeem ook zelf installeren. Volg onderstaand aansluitschema voor de installatie, monteer het systeem altijd op een veilige, droge plaats buiten het zicht en zorg voor zo min mogelijk obstakels i.v.m. het GPS-signaal.

Normale aansluiting



3.3. Uitleg signaallichten

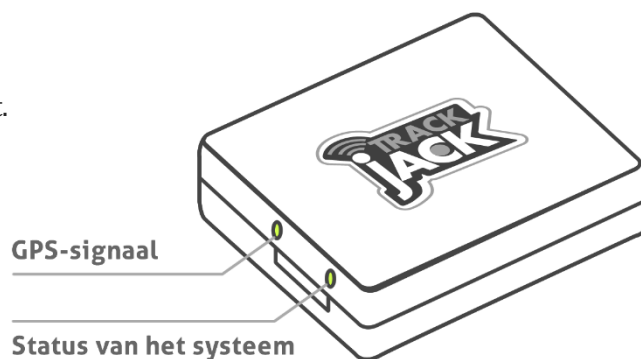
Er bevinden zich twee signaallichten aan de zijkant van de TrackJack CamperTracker.

Linker Led-licht:

Brandt continu:	Het systeem ontvangt geen GPS-signaal.
Knippert elke seconde:	Normale status, GPS werkt.
Uit:	De TrackJack staat uit.

Rechter Led-Licht:

Knippert elke seconde:	Normale modus.
Knippert kort en snel: Systeem is actief.	
Uit:	De TrackJack staat uit.





4. Online account en app

Nu de TrackJack CamperTracker juist is geïnstalleerd kunt u het systeem in gebruik gaan nemen. We leggen u onderstaand uit hoe u een online account aanmaakt en het systeem in gebruik neemt.

4.1. Account aanmaken

In de verpakking treft u een pasje met een QR-code en een Quick Guide. Dit is nodig om aan de slag te gaan met de TrackJack CamperTracker. Volg het stappenplan en doorloop onderstaande stappen:

1. Ga naar de [loginpagina van TrackJack](#).
2. Klik op “Nog geen account” en maak een eigen account aan of log in als u al een account heeft.
3. U ontvangt een verificatielink per e-mail ter bevestiging van uw account. Zorg daarom voor een juist e-mailadres. Klik op de link in de mail om uw account te bevestigen.
4. Vervolgens voegt u de TrackJack code van de TrackJack CamperTracker toe die in de verpakking is meegeleverd. Indien u het systeem zelf heeft geïnstalleerd, doorloopt u de installatiewizard en vult de benodigde gegevens in.
5. Bij de laatste stap wordt er gevraagd om de servicecode in te voeren. De servicecode heeft u per mail ontvangen op de dag van de bestelling. Heeft u nog geen servicelevel besteld? Dan kunt u bij deze stap direct een servicelevel bestellen.

4.2. App voor uw smartphone

Met de TrackJack app heeft u uw gegevens ook via uw smartphone of tablet binnen handbereik. Meer informatie over de app en downloadmogelijkheden [leest u hier](#).

Tip! Gebruik het TrackJack stappenplan om uw systeem in één keer helemaal goed in te stellen. Dit scheelt u later een hoop tijd.

5. Servicelevels en functionaliteiten

De TrackJack CamperTracker werkt met twee verschillende servicelevels. U kiest zelf het servicelevel dat aansluit bij uw wensen. In onderstaand overzicht kunt u per servicelevel zien over welke functionaliteiten het servicelevel beschikt.

Functie	Service diefstalbeveiliging	Service diefstalbeveiliging + ritregistratie
Europese dekking	Ja	Ja
Locatieafgifte*	20 minuten	Iedere minuut
Historie	1 dag	1 jaar
Urenregistratie	Ja	Ja
Ritregistratie	-	Ja
Veiligheidszone	Ja	Ja
Snelheidsmeldingen	-	Ja
Diefstalmelding	Ja	Ja
Sabotagemelding	Ja	Ja
Melding per e-mail	Ja	Ja
Melding per SMS**	optioneel	optioneel
Locatie opvraagbaar**	optioneel	optioneel
Volgmodus**	optioneel	optioneel

* Bij stilstand wordt elk uur een locatie afgegeven

** Deze functionaliteit werkt door middel van credits

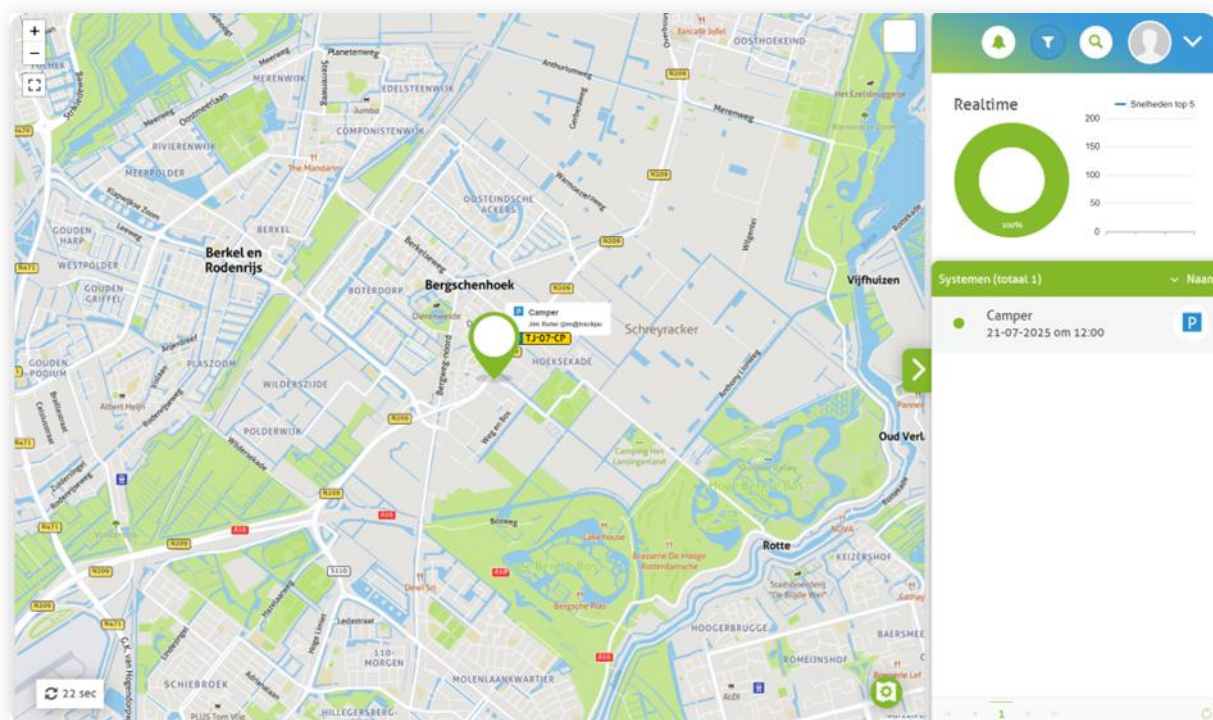
5.1. Europese dekking

De TrackJack CamperTracker beschikt over standaard dekking door heel Europa zonder bijkomende kosten. Het systeem beschikt over een roaming simkaart en is hierdoor provider onafhankelijk. Dit betekent dat het systeem zelf overstapt op de beste provider in een bepaald gebied. Hierdoor bent u verzekert van een optimale verbinding en bereik. Stel dat provider A

een storing heeft, stapt het systeem over op provider B. Bekijk [hier het overzicht van alle landen](#) waar de TrackJack CamperTracker dekking heeft.

5.2. Locatieafgifte

U kunt zelf bepalen welke frequentie aan locatieafgiften u wilt. Hierbij heeft u keuze uit een locatieafgifte van iedere 20 minuten of iedere minuut. Deze locaties worden weergegeven op een kaart in uw online account of via de app.



5.3. Historie

Ook de opslag van gegevens bepaalt u zelf. Dit loopt uiteen van een historieopslag van één dag tot één jaar.

5.4 Snelheidsmelding

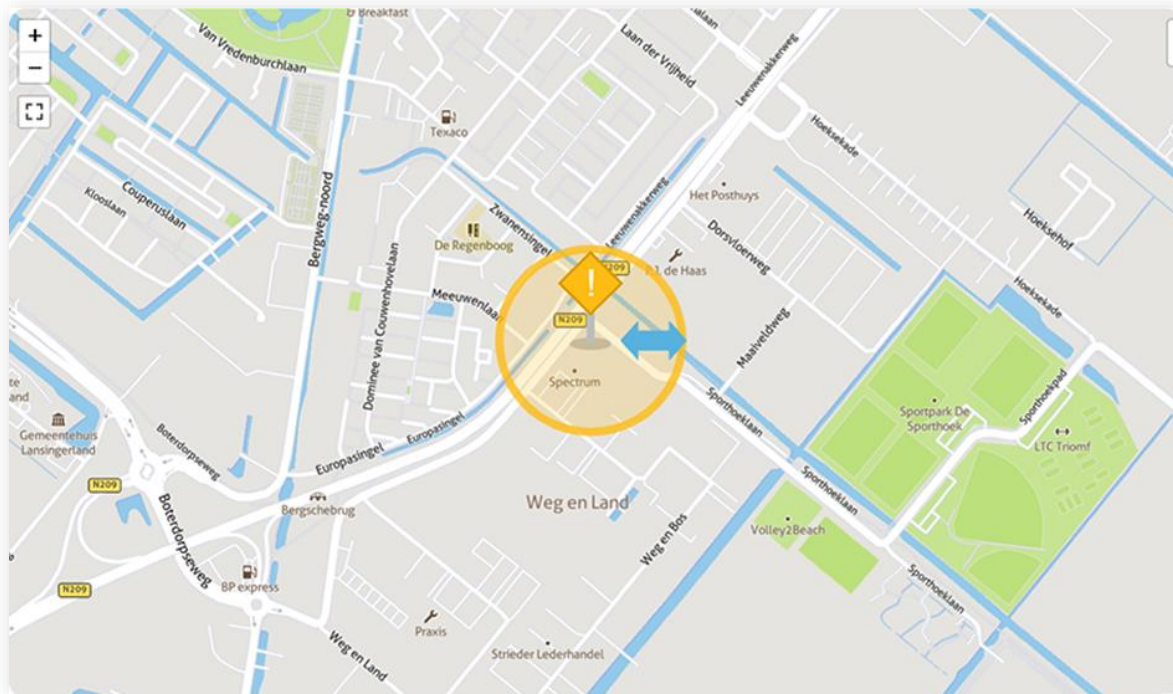
Wanneer u een snelheidsgrens instelt, ontvangt u automatisch een melding wanneer deze wordt overschreden. Ook wordt er een melding verzonden wanneer het voertuig zich weer binnen de gestelde snelheidslimiet bevindt.

5.5. Rittenregistratie met rapportfunctie

Kiest u voor het servicelevel 'diefstalbeveiliging + ritregistratie', dan wordt er iedere 30 seconden één locatie gemeten. De locaties worden iedere minuut uitgestuurd. U kiest voor het servicelevel 'diefstalbeveiliging + ritregistratie' wanneer u wilt weten waar een voertuig zich bevindt of wanneer u een rittenregistratie wilt bijhouden. U ontvangt hiermee o.a. start- en stoptijden, gereden kilometers, adressen en locaties. Deze gegevens kunnen geëxporteerd worden naar Excel.

5.6. Veiligheidszone

U kunt een zone afbakenen waarbinnen de TrackJack moet blijven. Op de kaart geeft u door middel van een cirkel aan welk gebied u wilt instellen als veiligheidszone. Deze cirkel kan groter en kleiner worden gemaakt en kunt u verplaatsen op de kaart. Als de grenzen worden overschreden, ontvangt u hier automatisch een melding van.



5.7. Sabotagemeldingen

Wanneer het systeem wordt losgekoppeld van de voeding (om welke reden dan ook), wordt hier direct een melding van verzonden op het online account en per e-mail of optioneel SMS (hiervoor betaalt u één credit). Dit wordt weergegeven als sabotagemelding bij Overzichten > Alarmen, acties en e-mails. De sabotagemelding staat standaard aan.

5.8. Diefstalmelding

De TrackJack CamperTracker wordt standaard aangesloten op het contact (zie hoofdstuk 3). Wanneer de camper verplaatst wordt zonder dat het contact wordt geactiveerd, wordt hier een diefstalmelding van verzonden na 500 meter.

5.9. Melding per email, pushbericht of SMS

Meldingen worden standaard op uw online account weergegeven, per mail toegestuurd én als pushbericht naar uw telefoon gestuurd als u de app correct heeft geïnstalleerd.

Ook kunt u alarmmeldingen per SMS ontvangen. Dit werkt door middel van credits die u in [de webshop kunt aanschaffen](#). De SMS melding stelt u in onder Beheer > Systemen > u klikt de desbetreffende TrackJack aan > Instellingen > Functies en meldingen. Geef nu aan naar welk telefoonnummer de SMS berichten verstuurd moeten worden. Let op: zet altijd de landcode voor het telefoonnummer, bijv. +31612345678 voor een Nederlands telefoonnummer.

6. Systemen op de kaart

6.1. Inzicht in actuele locaties

In het menu kiest u voor Kaart > Systemen op de kaart. Hier worden de actuele locaties van voertuigen weergegeven.

Afhankelijk van het servicelevel wordt de locatie iedere minuut of iedere 20 minuten getoond.

Bij stilstand wordt de locatie elk uur weergegeven.

6.2. Opties per systeem

Als u een voertuig op de kaart aanklikt, ziet u waar het voertuig zich bevindt. Ook zijn er enkele functionaliteiten beschikbaar.

1. Geschiedenis

Hier kunt u van de camper de gewenste start- en stoptijd selecteren waarbinnen u de locaties wilt bekijken. Standaard staan de laatste twee uur geselecteerd. Per locatie ziet u de status (rijdend, stilstaand, geparkeerd, motor gestart, motor gestopt), tijd, snelheid en de kwaliteit van de locatie/het aantal gebruikte satellieten.

2. Alarmen

Deze pagina toont u de verschillende alarmen en meldingen, zoals een sabotagemelding.

3. Instellingen

U komt nu direct uit bij de instellingen van dit TrackJack systeem. Zie 7.1.

4. Direct locatie opvragen

Het is mogelijk om handmatig de locatie op te vragen. Mocht u op een bepaald moment willen weten waar het voertuig staat, betaalt u één credit om direct de locatie in te zien.

5. Straat bekijken

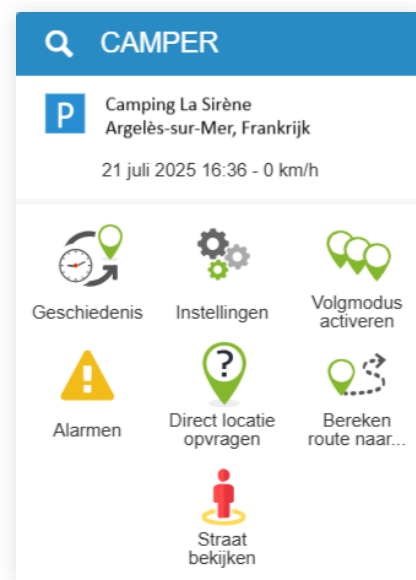
Deze functionaliteit toont u de Google Streetview weergave van de locatie van uw TrackJack.

6. Volgmodus

Heeft u het idee dat het voer- of vaartuig is gestolen? Door de volgmodus te starten, ontvangt u iedere 30 seconden een locatie gedurende 24 uur lang. Dit kost 30 credits.

7. Bereken route naar

Door het stopbord op een locatie op de kaart te plaatsen, wordt de snelste route en tijd berekend vanaf de locatie van uw TrackJack. Hiermee kunt u bijvoorbeeld nakijken hoelang het nog duurt totdat u op de bestemming aankomt.



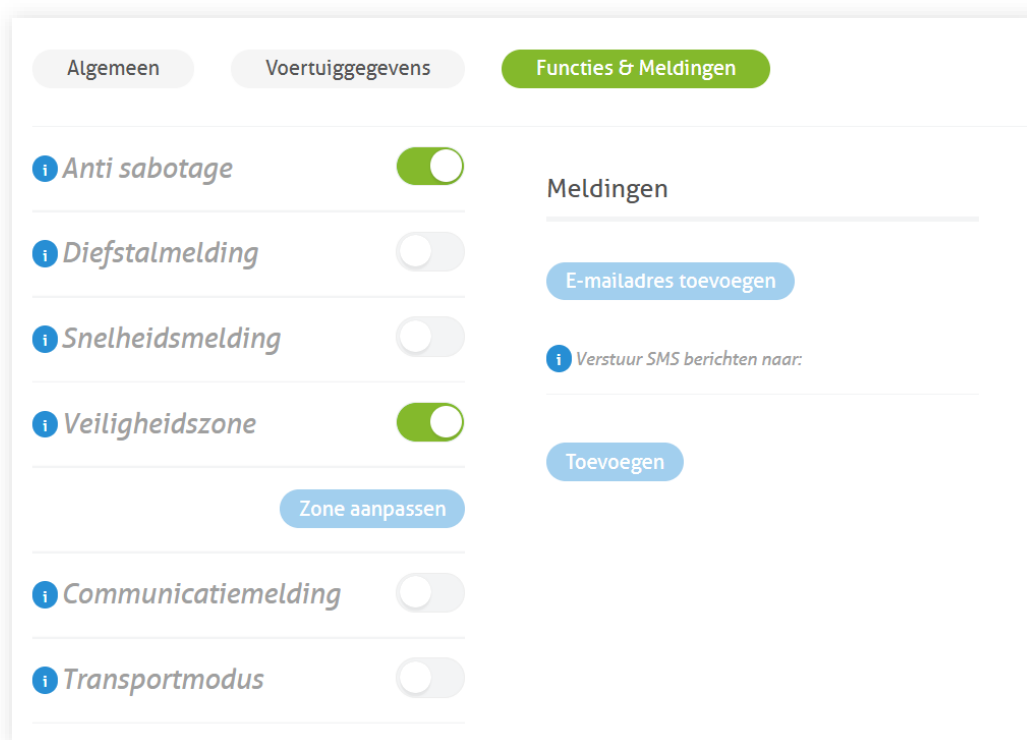
7. Beheer

Binnen het beheergedeelte van het online account kunt onderstaande instellingen wijzigen.

7.1. Systemen

Hier ziet u een volledig overzicht van systemen die aan het account zijn gekoppeld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen operationele en verlopen systemen.

Door op het systeem te klikken in het overzicht van systemen, kunt u de instellingen van een systeem inzien en wijzigen.



7.2. Systeem toevoegen

Ook voegt u bij 'Systemen' gemakkelijk nieuwe systemen toe aan het account. U klikt hiervoor op 'Systeem toevoegen' en vult hier de TrackJack code in die is geleverd op pasje met de QR-code dat in de verpakking zit.

Systemen	Kentek...	Systeemcode	Soort systeem	Labels	Verloopt op	
● Camper	TJ-07-CP	WZYTLCGZWAA	CamperTracker Beveiliging + routes (Live Tracking)		21-07-2026	Systeem toevoegen

7.3. Accountinstellingen

Hier vult u alle gegevens in die betrekking hebben op het account zelf. Zo kan o.a. het e-mailadres en het wachtwoord worden aangepast en kunnen uw bedrijfs- en adresgegevens worden ingevuld.

7.4. Overzetten naar een andere camper

Wisselt u van camper? Het is mogelijk om het systeem te demonteren uit de camper waar het systeem nu in zit en installeren in de nieuwe camper. Voor meer informatie over de juiste stappen gaat u naar www.trackjackeurope.com/overbouw

8. Service verlengen

Om gebruik te kunnen maken van de TrackJack CamperTracker heeft u een servicelevel op het systeem nodig.

Zo kunt u uw service gemakkelijk online verlengen:

1. Ga naar Beheer > Systemen
2. Klik in het systeem dat u wilt verlengen en klik op 'Service verlengen'
3. U kunt direct meerdere TrackJack systemen verlengen als u er meerdere heeft.
4. Maak een keuze uit de gewenste service.
5. Vul uw adresgegevens in, als deze nog niet zijn ingevuld en kies 'Verder naar bestellen'.
6. Betaal hier uw bestelling. De servicecode wordt na de betaling automatisch voor u verlengd.

9. Technische gegevens

Voedingsspanning	10 – 30V
Beschermingsstand aan, systeem gaat uit	34V
Gemiddeld verbruik	65 mA
Afmetingen	6,5 x 5,6 x 2 cm (l x b x h)
Gewicht	62 gram
Afdichting	IP41 – beschermd tegen druppelend water.
Koppelbaar aan alarm	Ja
Interne batterij	Li-Polymer 170 mAh (voor het geven van een sabotagemelding bij het loskoppelen van de voeding).
Temperatuur bij gebruik	-24 t/m 70°C



10. Support

Mocht u vragen hebben tijdens het gebruik, dan staan wij op werkdagen voor u klaar.

U maakt een case aan via uw online account via Beheer – Contact met de klantenservice. Wij streven ernaar uw vraag binnen 48 uur te beantwoorden.

Of bekijk [hier de meest gestelde vragen](#) van onze gebruikers. Wellicht dat uw vraag hier al tussen staat.

Onze klantenservice kan met uw TrackJack systeem meekijken. Hiervoor moet u toestemming geven, in verband met de AVG-wetgeving. Om mee te kijken hebben we uw meekijkcode nodig. We zullen u nooit om uw wachtwoord vragen. Deel dit dan ook niet.

De meekijkcode kunt u inschakelen via Beheer > Accountinstellingen. In het rechterpaneel kunt u de meekijkcode inschakelen of uitschakelen. Tevens staat de meekijkcode, indien ingeschakeld, altijd linksonder in uw scherm in het online account.

11. Garantieregeling

U heeft twee jaar garantie op de TrackJack CamperTracker. Wilt u de garantieregeling van TrackJack Europe doornemen? [Bekijk deze op onze website.](#)