



# Handleiding TrackJack Endurance



Versie: 2019

Laatst gewijzigd: september 2019



# TrackJack Endurance

Handleiding

## Inhoud

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 1. Welkom! .....                              | 3  |
| 2. Inhoud van de verpakking.....              | 3  |
| 3. Werking & functionaliteiten.....           | 4  |
| 4. Montage .....                              | 5  |
| 4.1. Laten monteren .....                     | 5  |
| 5. Account aanmaken & Systeem toevoegen ..... | 6  |
| 5.1. Account aanmaken .....                   | 6  |
| 5.2. App. voor uw Smartphone.....             | 6  |
| 6. Inzicht in actuele locaties.....           | 7  |
| 6.1. Locatieafgifte & accuduur.....           | 7  |
| 6.2. Bewaartermijn .....                      | 8  |
| 6.3. Standaard wereldwijde dekking.....       | 8  |
| 7. Beheer.....                                | 9  |
| 7.1. Systemen .....                           | 9  |
| 7.2. Systeem toevoegen.....                   | 9  |
| 7.3. Accountinstellingen.....                 | 9  |
| 7.4. Credits.....                             | 9  |
| 7.5. Gebruikersbeheer .....                   | 10 |
| 7.6. Batterij .....                           | 10 |
| 8. Service verlengen.....                     | 11 |
| 9. Technische gegevens .....                  | 12 |
| 10. Klantenservice.....                       | 12 |
| 11. Garantieregeling .....                    | 13 |



# TrackJack Endurance

*Handleiding*

## 1. Welkom!

Bedankt dat u voor TrackJack heeft gekozen. Vanaf nu beschikt u over de TrackJack Endurance. Wereldwijde GPS Tracking tot 5 jaar met één batterij. Lees voordat u de TrackJack Endurance in gebruik neemt deze handleiding door, zodat u volledig geïnformeerd bent.

## 2. Inhoud van de verpakking

De volgende producten bevinden zich in de verpakking:

- ✓ TrackJack Endurance
- ✓ Montageschroeven (4 stuks)
- ✓ Inbussleutel
- ✓ Systeemcode TrackJack (bewaar deze goed)

### 3. Werking & functionaliteiten

De TrackJack Endurance heeft een batterijduur tot 5 jaar en afhankelijk van uw keuze wordt er 1, 2, 4 of 12 keer per dag een locatie verstuurd naar uw online account. Door de extreem goede batterij hoeft u de Endurance niet aan te sluiten op voeding, waardoor u deze overal kunt monteren waar u wilt. De TrackJack Endurance is voorzien van een geïntegreerde beveiligde simkaart en 1 maand gratis service zodat u direct kan starten. Ook is deze GPS tracker stof- en waterdicht.

- ✓ Wereldwijde GPS tracking
- ✓ Batterijduur tot 5 jaar
- ✓ Locatie online bekijken of via de Smartphone app
- ✓ Water- en stofdicht (IP66)
- ✓ Geen voedingsspanning nodig, de Endurance is mobiel
- ✓ Geschikt voor GPS tracking van alle soort (bedrijfs)objecten. Van container tot aanhanger en auto tot materieel.



### 4. Montage

Aangezien de TrackJack Endurance geen voeding nodig heeft, kunt u de Endurance overal plaatsen waar u wilt. U kunt de Endurance bevestigen met de bijgeleverde materialen. Wilt u de Endurance liever bevestigen door middel van een magneetstrip? Dat kan, deze kunt u bij TrackJack bestellen via de webshop. U kunt de Endurance dan bevestigen op ieder magnetisch materiaal.

#### 4.1. Laten monteren

---

Wilt u de TrackJack Endurance liever door ons in laten monteren? TrackJack beschikt over een team van ervaren inbouwprofessionals die de installatie op een door u gewenste locatie verzorgen. Als u hier gebruik van wilt maken, kunt u dit aangeven bij uw accountmanager van TrackJack (indien van toepassing) of u bestelt een [inbouwvoucher in de webshop](#). Vervolgens neemt de planning contact met u op voor het doorspreken van uw wensen en het inplannen van de afspraak.



### 5. Account aanmaken & Systeem toevoegen

Nu de TrackJack Endurance is gemonteerd, kunt u het systeem in gebruik gaan nemen. We leggen u onderstaand uit hoe u een online account aanmaakt en het systeem in gebruik neemt.

#### 5.1. Account aanmaken

---

Via een online account kunt u de locaties van de TrackJack Endurance inzien en het systeem beheren. Het aanmaken van een online account doet u als volgt:

1. Ga naar de [inlogpagina van TrackJack](#).
2. Klik op “Nog geen account” en maak een eigen account aan met een gewenste gebruikersnaam en wachtwoord.
3. U ontvangt een verificatielink per e-mail ter bevestiging van uw account, zorg daarom voor een juist e-mailadres.
4. Activeer de link en voeg vervolgens de systeemcode toe van de TrackJack Endurance die in de verpakking is meegeleverd op het grijze pasje. Wij hebben het systeem al voor u aangezet.
5. Nu is het systeem actief samen met de eerste maand gratis service die u heeft ontvangen op het systeem.

#### 5.2. App. voor uw Smartphone

---

Met de TrackJack applicatie heeft u gegevens ook via uw Smartphone of tablet binnen handbereik. U logt met dezelfde inloggegevens in als van uw online account. Meer informatie over de App en downloadmogelijkheden leest u [hier](#).



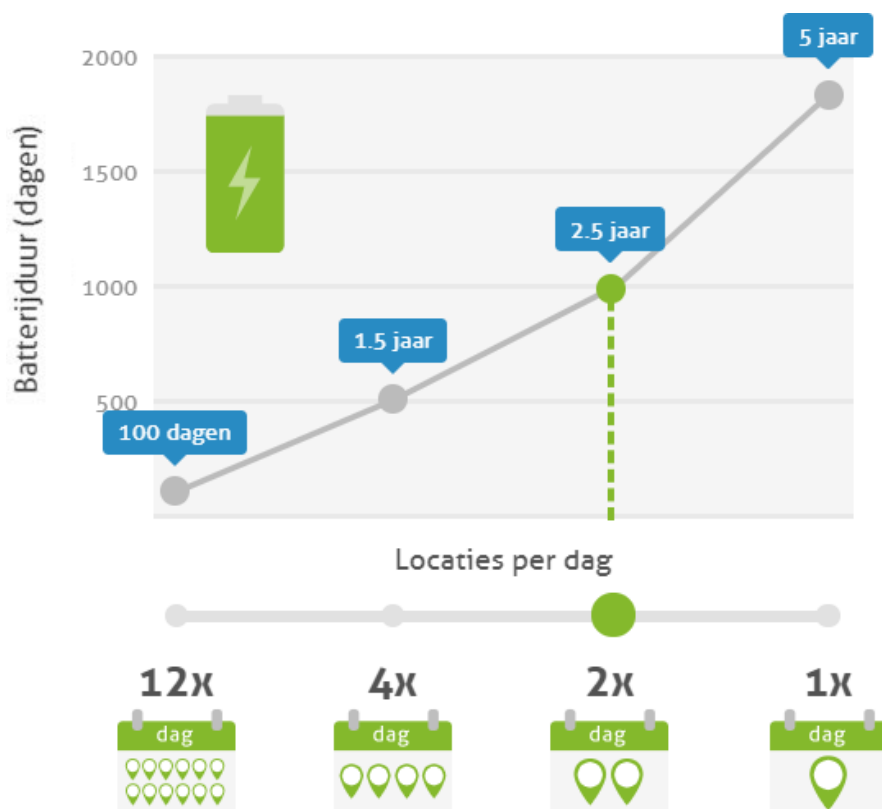
### 6. Inzicht in actuele locaties

De TrackJack Endurance staat standaard ingesteld om 2 keer per dag een locatie af te geven. De laatst gemeten locatie vindt u terug in uw online account bij Kaart → Systemen op de kaart. Hier kunt u ook de geschiedenis van het systeem inzien. U kunt de geschiedenis tot 12 maanden terugkijken.

#### 6.1. Locatieafgifte & accuduur

U bepaalt zelf hoe vaak de TrackJack Endurance een locatie uitstuurt. U kunt kiezen om de locatie 1, 2, 4 of 12 keer per dag te zien. Hoe lager de frequentie staat ingesteld, des te langer de accu meegaat. De Endurance staat standaard ingesteld om 2 keer per dag een locatie uit te sturen. Om dit te wijzigen, gaat u in uw online account naar Beheer → Systemen → Klikte u op het systeem en gaat naar Instellingen → Locatie frequentie en verschuift de balk voor het aanpassen van de frequentie. Op het moment dat het systeem een nieuwe locatie uitstuurt, wordt de nieuwe frequentie-instelling actief. Het aanpassen van de frequentie kost 1 credit. Meer over credits leest u terug in hoofdstuk 7.4. Credits.

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| 1x per dag een locatie =  | 5 jaar standby tijd    |
| 2x per dag een locatie =  | 2,5 jaar standby time  |
| 4x per dag een locatie =  | 1,5 jaar standby time  |
| 12x per dag een locatie = | 100 dagen standby time |





# TrackJack Endurance

*Handleiding*

## **6.2. Bewaartermijn**

---

Alle gegevens worden 12 maanden bewaard op het online account en kunt u op elk gewenst moment inzien. Ga hiervoor naar Kaart → Locatiegeschiedenis en selecteer aan de rechterkant het systeem en een periode. Klik vervolgens op Toepassen en alle beschikbare gegevens worden geladen.

## **6.3. Standaard wereldwijde dekking**

---

De TrackJack Endurance werkt wereldwijd zonder bijkomende kosten. Het systeem beschikt over een roaming simkaart en is hierdoor provideronafhankelijk. Dit betekent dat het systeem zelf overstapt op de beste provider in een bepaald gebied. Stel dat provider A een storing heeft, stapt het systeem over op provider B. Hierdoor bent u verzekert van een optimale verbinding en bereik.



## 7. Beheer

Binnen het beheergedeelte van het online account kunt u onderstaande instellingen wijzigen.

### 7.1. Systemen

---

Hier ziet u een volledig overzicht van systemen die aan het account zijn gekoppeld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen operationele, niet operationele en verlopen systemen.

Door op het systeem te klikken in het overzicht van systemen, kunt u de instellingen van een systeem inzien en wijzigen.

### 7.2. Systeem toevoegen

---

Ook voegt u bij Systemen gemakkelijk nieuwe systemen toe aan het account. U klikt hiervoor op 'Systeem toevoegen' en vult hier de systeemcode in die is geleverd op het grijze pasje in de verpakking.



### 7.3. Accountinstellingen

---

Hier vult u alle gegevens in die betrekking hebben op het account zelf. Zo kan o.a. de gebruikersnaam en het wachtwoord worden aangepast samen met het e-mailadres dat gekoppeld staat aan uw account.

### 7.4. Credits

---

Met credits kunt u de frequentie van de TrackJack Endurance aanpassen. In onze [webshop](#) kunt u 30 credits aanschaffen. Met 1 credit kunt u de frequentie van het systeem aanpassen. Zodra u de credits heeft aangeschaft via de webshop, gaat u via het online account naar Beheer → Accountinstellingen → Credits toevoegen → Hier vult u de servicecode in die u via de mail ontvangt na aanschaf van de credits. De credits zijn nu toegevoegd aan uw account.

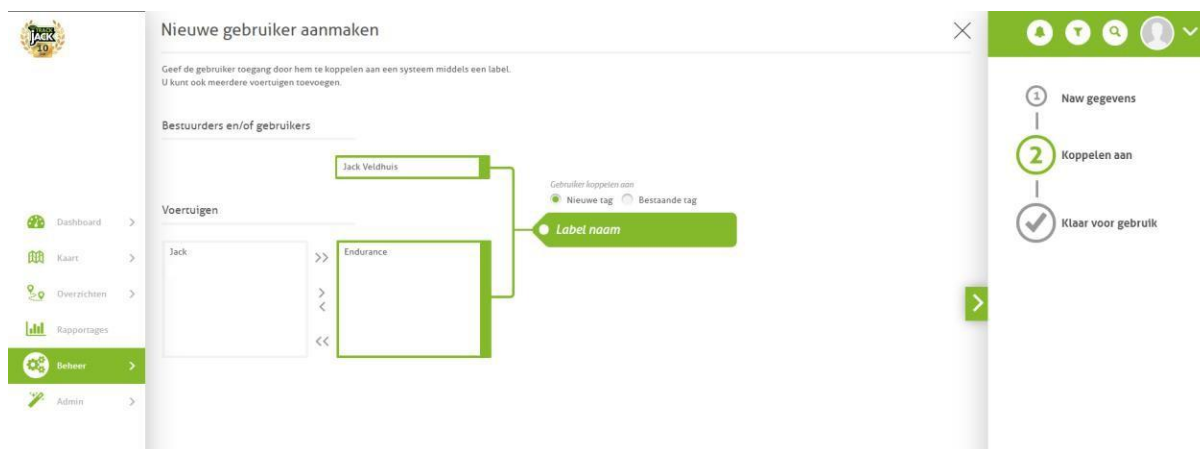
### 7.5. Gebruikersbeheer

Maak een gebruiker aan om een systeem met deze persoon te delen. Deze persoon kan dit systeem dan in zijn/haar eigen account bekijken, dit doet u als volgt. Nadat u op “Gebruikersbeheer” heeft geklikt, opent het scherm met het overzicht van de gebruikers. U klikt dan op “Gebruiker toevoegen” en vult de gegevens van de desbetreffende persoon in.

Nu kunt u een systeem selecteren die de gebruiker mag inzien. Dit doet u middels de pijltjes: één pijltje (>) voor één systeem, twee pijltjes (>>) voor alle systemen.

U dient de gebruiker te koppelen aan een label. Zo kunt u later eenvoudig systemen toevoegen aan dit label en zijn ze meteen in het account van de gebruiker zichtbaar. Als alles is ingevuld, klikt u onderaan op “Volgende” en ontvangt de gebruiker een uitnodiging via het zojuist ingevulde e-mailadres.

Wilt u de deling opheffen? Verwijder simpelweg het label bij deze gebruiker of het label zelf.



### 7.6. Batterij

De batterij van de TrackJack Endurance gaat tot 5 jaar mee. Als de batterij na verloop van tijd leeg is, kunt u de batterij vervangen en gaat de Endurance weer tot 5 jaar mee.

### 8. Service verlengen

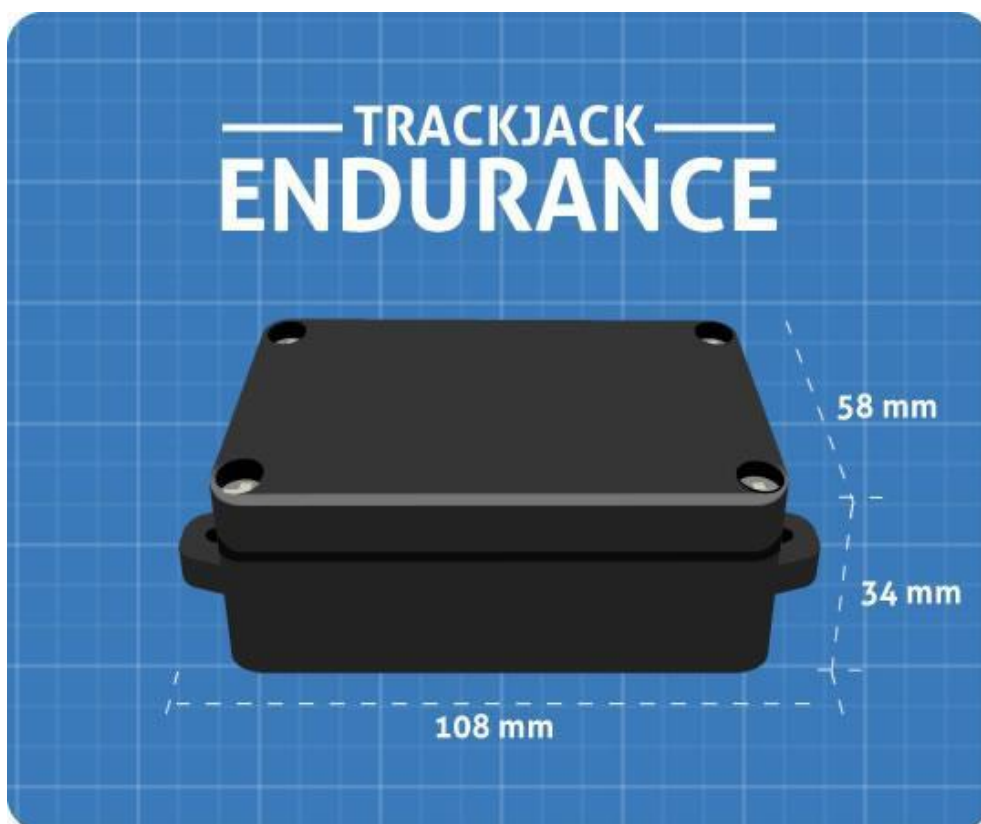
Om gebruik te kunnen maken van de TrackJack Endurance heeft u een servicelevel op het systeem nodig. De eerste maand service is gratis geleverd bij de bestelling van de Endurance. Per e-mail wordt u geïnformeerd over het aflopen van de service en de mogelijkheden voor de verlenging. U kunt de service online verlengen door het volgen van onderstaande stappen. Indien u beschikt over een groter wagenpark, neem dan contact op met uw accountmanager van TrackJack voor de verlenging van de systemen.

Zo verlengt u de service gemakkelijk online:

1. Ga naar de [webshop](#) of neem contact op met uw accountmanager.
2. Klik in de zwarte balk bovenin op Servicelevels en kies voor Endurance.
3. Klik op het gewenste servicelevel en vervolgens op aan 'mandje toevoegen'. Welke frequentie u ook kiest, u betaalt altijd hetzelfde bedrag aan gebruikskosten. Dit betaalt u vooraf per jaar en zit daarmee niet vast aan een abonnement of contract. Alle gebruikskosten zitten hierbij in, ook de datakosten.
4. Klik vervolgens op 'Doorgaan naar kassa' en vervolg uw bestelling.
5. Nadat u heeft besteld ontvangt u binnen 15 minuten per e-mail een servicecode waarmee u het systeem kunt verlengen. De stappen hiervoor leest u in dezelfde e-mail.

## 9. Technische gegevens

|                |                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------|
| Montage        | Niet van toepassing, het is een mobiele GPS tracker |
| Batterij       | Intern – tot 5 jaar lang standby                    |
| Simkaart       | Intern                                              |
| GPS            | Intern                                              |
| GPRS           | Intern                                              |
| Gewicht        | 166 gram                                            |
| Afdichting     | IP66 – Water- en stofdicht                          |
| Afmetingen     | 10,8 x 5,8 x 3,4 cm                                 |
| Gegevensopslag | 12 maanden                                          |





# TrackJack Endurance

*Handleiding*

## 10. Klantenservice

Mocht u vragen hebben tijdens het gebruik, dan staan wij vijf werkdagen in de week voor u klaar tussen 08:30 – 12:30 en 13:00 – 17:00 uur. U kunt uw vragen stellen via:

[klantenservice@trackjack.nl](mailto:klantenservice@trackjack.nl). Wij steven ernaar uw vraag binnen 48 uur te beantwoorden. Of bekijk [hier de meest gestelde vragen](#) van onze gebruikers. Wellicht dat uw vraag hier al tussen staat.

## 11. Garantieregeling

U heeft 2 jaar garantie op de TrackJack Endurance. Wilt u de garantieregeling van TrackJack Europe doornemen? Bekijk deze op onze website.