

# HANDLEIDING TRACKJACK OTM 3



# TrackJack Europe B.V.

V2024-1



#### Handleiding TrackJack OTM 3 TrackJack Europe B.V.



# Inhoudsopgave

1. Welkom bij TrackJack!	2
2. Inhoud van de verpakking	2
3. Inbouw	2
3.1. Laten inbouwen	2
3.2. Zelf inbouwen	3
3.3. Uitleg signaallichten	3
4. Online account en app	4
4.1. Account aanmaken	4
4.2. App voor uw smartphone	4
5. Servicelevels en functionaliteiten	4
5.1. Europese dekking	5
5.2. Locatieafgifte	5
5.3. Historie	6
5.4 Snelheidsmelding	6
5.5. Rittenregistratie met rapportfunctie	6
5.6. Privé/zakelijke ritten	6
5.7. Veiligheidszone	7
5.8 Sabotagemeldingen	7
5.9. Diefstalmelding	7
5.10. Melding per email, pushbericht of SMS	7
6. Systemen op de kaart	8
6.1. Inzicht in actuele locaties	8
6.2. Opties per systeem	8
7. Beheer	9
7.1. Systemen	9
7.2. Systeem toevoegen	9
7.3. Accountinstellingen	9
7.4. Overzetten naar een ander voertuig	. 10
8. Service verlengen	. 10
9. Technische gegevens	. 10
10. Support	. 11
11. Garantieregeling	. 11



# 1. Welkom bij TrackJack!

Bedankt dat u voor TrackJack heeft gekozen. Vanaf nu beschikt u met uw TrackJack OTM 3 over een track en trace systeem waarmee u altijd en overal de locatie van uw voer- of vaardig of ander materieel kunt traceren door heel Europa.

Lees voordat u de TrackJack OTM 3 in gebruik neemt deze handleiding door, zodat u volledig geïnformeerd bent.

# 2. Inhoud van de verpakking

De volgende producten bevinden zich in de verpakking:

- TrackJack OTM 3
- Aansluitkabel
- TrackJack code van uw TrackJack OTM 3
- Dubbelzijdige plakker voor bevestiging
- ✓ Quick Guide met stappenplan via QR-code

# 3. Inbouw

Voor een goede werking is het van belang dat de TrackJack OTM 3 op een juiste manier wordt geïnstalleerd. De inbouw kunt u zelf verzorgen, maar ook uit handen laten nemen.

## 3.1. Laten inbouwen

Wij werken samen met een team van professionele inbouwspecialisten die de inbouw graag voor u verzorgen op een door u gewenste locatie in Nederland of België (m.u.v. de Waddeneilanden). Als u de installatie wilt uitbesteden, kunt u een inbouwvoucher <u>bestellen in de webshop</u>.



## 3.2. Zelf inbouwen

U kunt het systeem ook zelf installeren. Volg onderstaand aansluitschema voor de installatie, monteer het systeem altijd op een veilige, droge plaats buiten het zicht en zorg voor zo min mogelijk obstakels i.v.m. het GPS-signaal.



## 3.3. Uitleg signaallichten

Er bevinden zich twee signaallichten aan de zijkant van de TrackJack OTM 3.

#### Linker Led-licht:

 Brandt continu:
 Het systeem ontvangt geen GPS-signaal.

 Knippert elke seconde:
 Normale status, GPS werkt.

 Uit:
 De TrackJack staat uit.

Knippert elke seconde:	Normale modus.
Knippert kort en snel:	Systeem is actief.
Uit:	De TrackJack staat uit.





# 4. Online account en app

Nu de TrackJack OTM 3 juist is geïnstalleerd kunt u het systeem in gebruik gaan nemen. We leggen u onderstaand uit hoe u een online account aanmaakt en het systeem in gebruik neemt.

## 4.1. Account aanmaken

In de verpakking treft u een pasje met een QR-code en een Quick Guide. Dit is nodig om aan de slag te gaan met de TrackJack OTM 3. Volg het stappenplan en doorloop onderstaande stappen:

- 1. Ga naar de loginpagina van TrackJack.
- 2. Klik op "Nog geen account" en maak een eigen account aan of log in als u al een account heeft.
- 3. U ontvangt een verificatielink per e-mail ter bevestiging van uw account. Zorg daarom voor een juist e-mailadres. Klik op de link in de mail om uw account te bevestigen.
- 4. Vervolgens voegt u de TrackJack code van de TrackJack OTM 3 toe die in de verpakking is meegeleverd. Indien u het systeem zelf heeft geïnstalleerd, doorloopt u de installatiewizard en vult de benodigde gegevens in.
- 5. Bij de laatste stap wordt er gevraagd om de servicecode in te voeren. De servicecode heeft u per mail ontvangen op de dag van de bestelling. Heeft u nog geen servicelevel besteld? Dan kunt u bij deze stap direct een servicelevel bestellen.

#### 4.2. App voor uw smartphone

Met de TrackJack app heeft u uw gegevens ook via uw smartphone of tablet binnen handbereik. Meer informatie over de app en downloadmogelijkheden <u>leest u hier</u>.

> Tip! Gebruik het <u>TrackJack stappenplan</u> om uw systeem in één keer helemaal goed in te stellen. Dit scheelt u later een hoop tijd.

# 5. Servicelevels en functionaliteiten

De TrackJack OTM 3 werkt met verschillende servicelevels. U kiest zelf het servicelevel dat aansluit bij uw wensen. In onderstaand overzicht kunt u per servicelevel zien over welke functionaliteiten het servicelevel beschikt. De genoemde prijzen zijn ex. btw.



Functie	LIGHT	BASIC	PLUS	FLEET MANAGEMENT	
Europese dekking	0	0	0	$\bigcirc$	0
Locatieafgifte	elke 12 uur	elke 20 min*	elke 10 min*	ritregistratie*	ritregistratie live**
Historie	1 dag	1 dag	1 maand	1 jaar	1 jaar
Urenregistratie		0	0	0	0
Rittenregistratie				0	0
Privé/zakelijk ritten				0	0
Veiligheidszone			0	0	0
Snelheidsmelding			0	0	0
Diefstalmelding		0	0	0	0
Sabotagemelding	0	0	0	0	$\bigcirc$
Melding per e-mail	0	0	0	0	0
Melding per SMS***	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel
Locatie opvraagbaar***	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel
Volgmodus aanzetten***	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel

\* Bij stilstand wordt elk uur een locatie afgegeven. \*\*Tijdens de rit wordt de locatie elke minuut geüpdatet.

\*\*\* Deze functionaliteit werkt door middel van credits.

#### Bekijk hier het overzicht van servicelevels op de website.

## 5.1. Europese dekking

De TrackJack OTM 3 beschikt over standaard dekking door heel Europa zonder bijkomende kosten. Het systeem beschikt over een roaming simkaart en is hierdoor provider onafhankelijk. Dit betekent dat het systeem zelf overstapt op de beste provider in een bepaald gebied. Hierdoor bent u verzekert van een optimale verbinding en bereik. Stel dat provider A een storing heeft, stapt het systeem over op provider B. Bekijk hier het overzicht van alle landen waar de TrackJack OTM 3 dekking heeft.

## 5.2. Locatieafgifte

U kunt zelf bepalen welke frequentie aan locatieafgiften u wilt. Hierbij heeft u keuze uit een locatieafgifte van iedere 12 uur, iedere 20 minuten, iedere 10 minuten of u kiest voor rittenregistratie (zie 5. Servicelevels). Deze locaties worden weergegeven op een kaart in uw online account of via de app. Wilt u de locaties iedere minuut zien, dan heeft u het servicelevel Fleet Management met Live volgen nodig.





## 5.3. Historie

Ook de opslag van gegevens bepaalt u zelf. Dit loopt uiteen van een historieopslag van één dag tot één jaar.

#### 5.4 Snelheidsmelding

Wanneer u een snelheidsgrens instelt, ontvangt u automatisch een melding wanneer deze wordt overschreden. Ook wordt er een melding verzonden wanneer het voertuig zich weer binnen de gestelde snelheidslimiet bevindt.

## 5.5. Rittenregistratie met rapportfunctie

Kiest u voor het servicelevel Fleet Management, dan wordt er iedere 30 seconden één locatie gemeten. De locaties worden iedere 9 minuten uitgestuurd. U kiest voor het servicelevel Fleet Management wanneer u wilt weten waar een voertuig zich bevindt of wanneer u een rittenregistratie wilt bijhouden. U ontvangt hiermee o.a. start- en stoptijden, gereden kilometers, adressen en locaties. Deze gegevens kunnen geëxporteerd worden naar Excel.

Wanneer u de rittenregistratie bijhoudt ten behoeven van de Belastingdienst, wordt de TrackJack PRO Fiscaal aanbevolen. Dit systeem is speciaal ontwikkeld op basis van de huidige eisen van de Belastingdienst en de toekomstige. Lees hier meer over de <u>TrackJack PRO Fiscaal</u>.

#### 5.6. Privé/zakelijke ritten

Wanneer u voor het servicelevel Fleet Management heeft gekozen beschikt u over de functionaliteit rittenregistratie. Hierbij kunt u aangeven welke ritten privé en welke er zakelijk waren. Dit kunt u op het online account aangeven vóór de rit of achteraf aanpassen. Ook kunt u met kantooruren werken.



## 5.7. Veiligheidszone

U kunt een zone afbakenen waarbinnen de TrackJack moet blijven. Op de kaart geeft u door middel van een cirkel aan welk gebied u wilt instellen als veiligheidszone. Deze cirkel kan groter en kleiner worden gemaakt en kunt u verplaatsen op de kaart. Als de grenzen worden overschreden, ontvangt u hier automatisch een melding van.



#### 5.8 Sabotagemeldingen

Wanneer het systeem wordt losgekoppeld van de voeding (om welke reden dan ook), wordt hier direct een melding van verzonden op het online account en per e-mail of optioneel SMS (hiervoor betaalt u één credit). Dit wordt weergegeven als sabotagemelding bij Overzichten > Alarmen, acties en e-mails. De sabotagemelding staat standaard aan.

## 5.9. Diefstalmelding

De TrackJack OTM 3 wordt standaard aangesloten op het contact (zie hoofdstuk 3). Wanneer het voer- of vaartuig verplaatst, zonder dat het contact wordt geactiveerd, wordt hier een diefstalmelding van verzonden na 500 meter.

## 5.10. Melding per email, pushbericht of SMS

Meldingen worden standaard op uw online account weergegeven, per mail toegestuurd én als pushbericht naar uw telefoon gestuurd als u de app correct heeft geïnstalleerd.

Ook kunt u alarmmeldingen per SMS ontvangen. Dit werkt door middel van credits die u in <u>de</u> <u>webshop kunt aanschaffen</u>. De SMS melding stelt u in onder Beheer > Systemen > u klikt de desbetreffende TrackJack aan > Instellingen > Functies en meldingen. Geef nu aan naar welk telefoonnummer de SMS berichten verstuurd moeten worden. Let op: zet altijd de landcode voor het telefoonnummer, bijv. +31612345678 voor een Nederlands telefoonnummer.



# 6. Systemen op de kaart

#### 6.1. Inzicht in actuele locaties

In het menu kiest u voor Kaart > Systemen op de kaart. Hier worden de actuele locaties van voertuigen weergegeven.

Afhankelijk van het servicelevel wordt de locatie iedere 12 uur, 20 minuten, 10 minuten, in de vorm van volledige rittenregistratie of iedere minuut getoond.

Bij stilstand wordt de locatie elk uur weergegeven.

#### 6.2. Opties per systeem

Als u een voertuig op de kaart aanklikt, ziet u waar het voertuig zich bevindt. Ook zijn er enkele functionaliteiten beschikbaar.

#### 1. Geschiedenis

Hier kunt u van het voertuig de gewenste start- en stoptijd selecteren waarbinnen u de locaties wilt bekijken. Standaard staan de laatste twee uur geselecteerd. Per locatie ziet u de status (rijdend, stilstaand, geparkeerd, motor gestart, motor gestopt), tijd, snelheid en de kwaliteit van de locatie/het aantal gebruikte satellieten.



#### 2. Alarmen

Deze pagina toont u de verschillende alarmen en meldingen, zoals een sabotagemelding.

#### 3. Instellingen

U komt nu direct uit bij de instellingen van dit TrackJack systeem. Zie 7.1.

#### 4. Direct locatie opvragen

Het is mogelijk om handmatig de locatie op te vragen. Mocht u op een bepaald moment willen weten waar het voertuig staat, betaalt u één credit om direct de locatie in te zien.

#### 5. Straat bekijken

Deze functionaliteit toont u de Google Streetview weergave van de locatie van uw TrackJack.

#### 6. Volgmodus

Heeft u het idee dat het voer- of vaartuig is gestolen? Door de volgmodus te starten, ontvangt u iedere 30 seconden een locatie gedurende 24 uur lang. Dit kost 30 credits.

#### 7. Bereken route

Door het stopbord op een locatie op de kaart te plaatsen, wordt de snelste route en tijd berekend vanaf de locatie van uw TrackJack. Hiermee kunt u bijvoorbeeld aan uw klanten vertellen hoe lang het nog duurt voordat het voertuig op bestemming is.



# 7. Beheer

Binnen het beheergedeelte van het online account kunt onderstaande instellingen wijzigen.

#### 7.1. Systemen

Hier ziet u een volledig overzicht van systemen die aan het account zijn gekoppeld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen operationele en verlopen systemen.

Door op het systeem te klikken in het overzicht van systemen, kunt u de instellingen van een systeem inzien en wijzigen.

Algemeen Voertuigge	gevens	Functies & Meldingen
🛚 Anti sabotage		Meldingen
Diefstalmelding		E-mailadres toevoegen
Snelheidsmelding		) Verstuur SMS berichten naar:
Veiligheidszone		Toevoegen
Zone aa	npassen	
i Communicatiemelding		
i) Transportmodus		

## 7.2. Systeem toevoegen

Ook voegt u bij 'Systemen' gemakkelijk nieuwe systemen toe aan het account. U klikt hiervoor op 'Systeem toevoegen' en vult hier de systeemcode in die is geleverd op pasje met de QR-code dat in de verpakking zit.

					$\frown$
OTM Plus	TJ-03-OT	PWJSGTVKAJAA	OTM Plus	10-02-2025	Systeem toevoegen

## 7.3. Accountinstellingen

Hier vult u alle gegevens in die betrekking hebben op het account zelf. Zo kan o.a. het e-mailadres en het wachtwoord worden aangepast en kunnen uw bedrijfs- en adresgegevens worden ingevuld.



## 7.4. Overzetten naar een ander voertuig

Wisselt u van voertuig? Het is mogelijk om het systeem te demonteren uit het voertuig waar het systeem nu in zit en installeren in het nieuwe voertuig. Voor meer informatie over de juiste stappen gaat u naar <u>www.trackjackeurope.com/overbouw</u>

## 8. Service verlengen

Om gebruik te kunnen maken van de TrackJack OTM 3 heeft u een servicelevel op het systeem nodig.

Zo kunt u uw service gemakkelijk online verlengen:

- 1. Ga naar Beheer > Systemen
- 2. Klik in het systeem dat u wilt verlengen en klik op 'Service verlengen'
- 3. U kunt direct meerdere TrackJack systemen verlengen als u er meerdere heeft.
- 4. Maak een keuze uit de gewenste service.
- 5. Vul uw adresgegevens in, als deze nog niet zijn ingevuld en kies 'Verder naar bestellen'.
- 6. Betaal hier uw bestelling. De servicecode wordt na de betaling automatisch voor u verlengd.

# 9. Technische gegevens

Voedingsspanning	10-30V
Beschermingsstand aan, systeem gaat uit	34V
Gemiddeld verbruik	65 mA
Afmetingen	6,5 x 5,6 x 2 cm (l x b x h)
Gewicht	62 gram
Afdichting	IP41 – beschermd tegen druppelend water.
Koppelbaar aan alarm	Ja
Interne batterij	Li-Polymer 170 mAh (voor het geven van een sabotagemelding bij het loskoppelen van de voeding).
Temperatuur bij gebruik	-24 t/m 70°C



# **10. Support**

Mocht u vragen hebben tijdens het gebruik, dan staan wij op werkdagen voor u klaar.

U maakt een case aan via uw online account via Beheer – Contact met de klantenservice. Wij streven ernaar uw vraag binnen 48 uur te beantwoorden.

Of bekijk <u>hier de meest gestelde vragen</u> van onze gebruikers. Wellicht dat uw vraag hier al tussen staat.

Onze klantenservice kan met uw TrackJack systeem meekijken. Hiervoor moet u toestemming geven, in verband met de AVG-wetgeving. Om mee te kijken hebben we uw meekijkcode nodig. We zullen u nooit om uw wachtwoord vragen. Deel dit dan ook niet.

De meekijkcode kunt u inschakelen via Beheer > Accountinstellingen. In het rechterpaneel kunt u de meekijkcode inschakelen of uitschakelen. Tevens staat de meekijkcode, indien ingeschakeld, altijd linksonder in uw scherm in het online account.

# 11. Garantieregeling

U heeft twee jaar garantie op de TrackJack OTM 3. Wilt u de garantieregeling van TrackJack Europe doornemen? <u>Bekijk deze op onze website</u>.