

HANDLEIDING

LEEN/HUUR

1 Inhoud

1	Inleid	ding	3
	1.1	Doel van dit document	3
	1.2	Opbouw document	3
	1.3	Helpdesk	3
2	Leen	& huur	4
	2.1	Leen/huur instellingen auto's	4
	2.1.1	Quick Reference Leen/huur instellingen	5
	2.1.2	Uitleg 'Halve dag tolerantie'	5
	2.1.3	Uitleg 'Aantal op werkkaart'	6
	2.2	Leen- en huurauto's	7
	2.2.1	Gebruikersstory 1 (toevoegen leen/huur auto)	7
	2.2.2	Gebruikersstory 2 (verhuren)	12
	2.3	Overzichten leen/huur auto's	23
	2.3.1	Uitgeleende/verhuurde auto's	23
	2.3.2	Historie van overeenkomsten	24
	2.3.3	Gereserveerde auto's	24
Bi	i jlage 1		25
Bi	ijlage 2		26

1 Inleiding

1.1 Doel van dit document

Het doel van dit document om u wegwijs te maken hoe u leen- en huurauto's kunt bekendmaken, voertuigen kunt reserveren, uitgegeven en innemen met behulp van CSS.

1.2 Opbouw document

In paragraaf 2.1 is beschreven hoe u de leen/huur instellingen kunt inzien, wijzigen en wat de impact is van een dergelijke instelling. In paragraaf 2.2. zijn een aantal voorbeelden beschreven op basis van mogelijke praktijksituaties samengevat in gebruikersstories (gebruikersverhalen).

In paragraaf 2.3 is beschreven welke overzichten met betrekking tot leen/huurauto's voorhanden zijn in CSS.

In de bijlagen zijn voorbeelden van een huurovereenkomst uitgifte en huurovereenkomst inname opgenomen.

1.3 Helpdesk

Indien u vragen of support nodig heeft, neem gerust contact op met onze helpdesk. Onze medewerkers zullen samen met u ervoor zorgen dat u CSS optimaal kunt gebruiken ter ondersteuning van uw bedrijf.

Openingstijden van onze helpdesk zijn:

Op werkdagen van 08:30 – 17:00 uur.

Telefoonnummer helpdesk: 088-5600070

2 Leen & huur

Het is mogelijk om in CSS leen- en huurauto's te registreren, uit te geven en in te nemen.

2.1 Leen/huur instellingen auto's

U kunt een aantal zaken instellen die meegenomen worden in de facturatie of teksten die getoond kunnen worden op de werkkaart. Open via het top-menu het 'Leen/huur instellingen' scherm.



Figuur 2.1 Optie 'Leen/huur-auto's' via top-menu CSS

Leen/huur instellingen	
Eestimatingen	
Verreken leendagen	Overige
Verreken kilometers	Bedrijf is 1 🕂 uren open per dag
Verreken brandstof	Halve dag tolerantie 15 ÷ minuten
-Facturatie huurauto	
Verreken leendagen	Aantal op de werkkaart tonen
Verreken kilometers	Standaard aantal leendagen: 10
Verreken brandstof	
Teksten op de werkkaart	
Leenauto Huuraut	to Leendagen Kilometers Brandstof
LEENAUTO: %KENTEKEN->KENT	EKEN%
	Opslaan Annuleren

Figuur 2.2 'Leen/huur instellingen' scherm

Afhankelijk van wat u heeft 'aangezet of uitgezet' zal CSS adequaat reageren bij het toevoegen van een voertuig dat u beschikbaar wilt stellen voor leen en/of huur. Bijvoorbeeld u heeft het verreken brandstof aangezet, dan zal CSS ervoor zorgen dat de brandstof verrekent wordt bij het factureren van de werkkaart.

2.1.1 Quick Reference Leen/huur instellingen

Instelling	optie	Waarde	Minimale invoer 'Muteren leenauto' scherm
Facturatie leenauto	Verrekenen leendagen	Aan	Verplicht: de dagprijs
			Optioneel: prijs per week, maand en/of jaar
		Uit	Geen gegevens van leendagen worden
			verrekend!
	Verrekenen kilometers	Aan	Verplicht: tellerstand (groter dan '0'
			kilometers) en prijs per extra kilometer
			Optioneel: aantal gratis kilometers, per dag
		Uit	Geen gegevens van kilometers worden
			verrekend!
	Verreken brandstof	Aan	Verplicht: tankinhoud en gemiddeld verbruik
			Optioneel: n.v.t.
		Uit	Geen gegevens van brandstof worden
			verrekend!
Facturatie huurauto	Gelijk aan de facturatie lee	nauto	

Figuur 2.3' Leen/huur instelling'

Instelling	optie	Waarde	Relatie/impact
Overig	Bedrijf is <aantal> uren</aantal>	<aantal></aantal>	Aantal openingsuren (heeft relatie met 'Halve
	open per dag		dag tolerantie'
	Halve dag tolerantie	<aantal></aantal>	Aantal minuten tolerantie inleveren (heeft een
	<aantal> minuten</aantal>		relatie met openingsuren)
	Aantal op de werkkaart	Aan	Aantal kilometers en liters brandstof worden
	tonen		getoond op werkkaart
		Uit	Aantal = '1.00'
	Standaard leendagen:		Aantal leendagen dat wordt meegenomen bij
	<aantal></aantal>		het reserveren (vertrekdatum – retourdatum)
Teksten op werkkaart	Leenauto	Diverse	Toevoegen/verwijderen kolommen
	Huurauto	Diverse	Toevoegen/verwijderen kolommen
	Leendagen	Diverse	Toevoegen/verwijderen kolommen
	Kilometers	Diverse	Toevoegen/verwijderen kolommen
	Brandstof	Diverse	Toevoegen/verwijderen kolommen

Figuur 2.4 'Leen/huur instelling'

2.1.2 Uitleg 'Halve dag tolerantie'

CSS biedt de mogelijkheid om het aantal minuten 'tolerantie' in te stellen. Op basis van de aantal uren dat het bedrijf geopend is en eventueel de ingestelde minuten bij de instelling 'Halve dag tolerantie' wordt het aantal dagen op de werkkaart berekend en getoond.

voorbeeld

Stel het bedrijf is 8 uren per dag geopend en de tolerantie is ingesteld op 15 minuten.

lemand leent een voertuig vanaf bijvoorbeeld 08:00 uur en levert het voertuig 12:10 uur in. De klant heeft het voertuig meer dan 4 uur in zijn/haar bezit gehad. Mocht nu de 'Halve dag tolerantie' niet zijn ingevuld, dan zou er in plaats van een halve dag een hele dag op de werkkaart worden geplaatst. In dit voorbeeld is de 'Halve dag tolerantie' wel ingevuld (15 minuten). Het voertuig is binnen de halve dag + tolerantie ingenomen (4 uur + 15 minuten), namelijk 12:10 uur, wat betekent dat er een halve dag in op de werkkaart wordt getoond in plaats van een hele dag. Zou het voertuig nu 12:16 uur zijn ingeleverd, dan wordt er een hele dag berekent. U kunt natuurlijk zelf de aantallen en/of kosten aanpassen (afhankelijk van de ingestelde rechten op gebruikersniveau).

2.1.3 Uitleg 'Aantal op werkkaart'

Met behulp van de optie is het mogelijk om aan te geven of het aantal daadwerkelijk het aantal liters moet zijn wat er aan brandstof is verbruikt.

<u>Voorbeeld</u>

Stel de optie 'Aantal op de werkkaart tonen' is UIT.

Werkkaart: 269 - V-444-4	44 - Pieters	en (159 Sportwa	gon (939) 1.8 T	Bi)	ripelane (
Algemeen	Werko	order	Klant	Voertuig	Leen/Huur	Overige	ROB						
Leenauto Hu	🧼 Jurauto	See <u>n</u> en huur	کی Uitlenen	do Innemen	Reserveren								
Code		Omschrijvir	ng					Aantal	Prijs		S	В	-
LA_D		DAGEN						1.00		0.00			
Leen auto Huurauto Leen en huur Uitlenen Innemen Reserveren Code Omschrijving Aantal Prijs LA_D DAGEN 1.00 LA_K KILOMETERS 1.00 Benzine BRANDSTOF 1.00							1.79						
LA_K KILOMETERS 1.00 1.79 Benzine BRANDSTOF 1.00 15.70					Ŀ								
		Totaal factu	urbedrag (Excl. BTW):						17.49			
		Totaal factu	urbedrag (Incl. BTW):					:	21.17			
EINDE													

Figuur 2.5 voorbeeld werkkaart 'Aantal op de werkkaart tonen' AAN

In figuur 2.5 zijn de aantallen voor: dagen, kilometers en brandstof gelijk gesteld aan '1.00'.

voorbeeld

Stel de optie 'Aantal op de werkkaart tone' is AAN.

Werkkaart: 269 - V	-444-44 - Pieter:	sen (159 Sportwa	gon (939) 1.8 TE	Bi)										
Algemeen	Werk	order	Klant	Voertuig	Leen/Huur	Overige	R	B						
وي Leenauto	ing the second s	See <u>n</u> en huur	کی Uitlenen	(The second seco	Reserveren									
Code		Omschrijvir	ig						Aantal	Prijs		s	в	-
LA_D		DAGEN							0.00		0.00	<i>@</i>		
LA_K	A_D DAGEN A_K KILOMETERS								179.00		1.79			
Benzine		BRANDSTO	F						10.00		15.74	Ŀ		
		Totaal factu	urbedrag (E	Excl. BTW):							17.53			
Algemeen Werkorder Klant Voertuig Leen/Huur Overige ROB Leen auto Hyurauto Leen en huur Uitlenen Innemen Reserveren Code Omschrijving Aantal Prijs LA_D DAGEN 0.00 LA_K KILOMETERS 179.00 Benzine BRANDSTOF 10.00 Totaal factuurbedrag (Excl. BTW): Totaal factuurbedrag (Incl. BTW): Totaal factuurbedrag (Incl. BTW):			21.21											
EINDE														

Figuur 2.6 voorbeeld werkkaart 'Aantal op de werkkaart tonen' UIT

In figuur 2.6 is het aantal van '179.00'kilometers en aantal liters brandstof '10.00'. Het aantal dagen is op de werkkaart '0.00', wat achteraf is aangepast via het 'Wijzigen inname van leenauto' scherm (zie figuur 2.7 op pagina 8).

Wijzigen inname van le	enauto
Code:	LA_D
Omschrijving:	DAGEN
8	
Aantal:	0.00
Verkoopprijs:	100.00 (excl.) Verkoopprijs incl.: 121.00
Korting (%):	0.00 🗆 Bedrag 🔢 Totaalprijs regel incl.: 0.00
BTW code:	1 (21%) - 21%
	Soort regel
	Normaal
	C Intern
	Techniste van: 9 Werkplaats 9 (Auto)Verkoop
	Opslaan Annuleren

Figuur 2.7 'Wijzigen inname van Leenauto' scherm

2.2 Leen- en huurauto's

Om leen en/of huurauto's te kunnen uitgeven moeten de voertuigen kenbaar zijn gemaakt in CSS. Verder zal CSS reageren op basis van de ingestelden waarden in de Leen/huur instellingen (zie paragraaf 2.1.1).

Aan de hand van een gebruikersstories worden diverse stappen en mogelijkheden van de leen/huur functionaliteit uitgelegd.

2.2.1 Gebruikersstory 1 (toevoegen leen/huur auto)

Doel uitleg over het toevoegen van een leen/huur auto in CSS.

Let op!

In stap 5 zijn in eerste instantie een aantal benodigde gegevens niet ingevuld om de impact vanuit de 'Leen/huur instellingen' aan u te demonstreren.

Gebruikersstory met de volgende stappen:

- 1. nieuwe auto (kenteken Z-111-11) invoeren in CSS voor leen en huur;
- 2. leenkosten per dag € 0,00 en huur per dag € 75,00;
- 3. 100 kilometer gratis per dag indien huur (dus niet bij leen);
- 4. volle tank bij invoer in CSS;
- 5. Gegevens opslaan (ontbrekende gegevens: tankinhoud, gemiddeld verbruik, prijs per extra kilometer).

<u>stap 1</u>

Auto met kenteken Z-111-11, VW Golf, benzine, beschikbaar voor leen en huur en moet bekend worden gemaakt in de lijst met leen- en huurauto's.

Ga via het top-menu Leen/huur en selecteer 'Leen/huur-auto's' (zie figuur 2.8), waardoor het Muteren leen- en huurauto's' scherm wordt geopend.



Figuur 2.8 Optie 'Leen/huur-auto's' via top-menu CSS

Muteren leen- en huur	rauto's			· · Net	X
丰 <u>N</u> ieuw 🔰	🤇 <u>G</u> een leen- of h	nuurauto			
Leen of huur	Kenteken	Uitleend	Gereserveerd	Merk	Model
		Nee	Nee		
l					
					sorteren: CTRL+F4
					OK Annularan
					Annueren

Figuur 2.9 'Muteren leen- huurauto's' scherm

Door de Nieuw knop te gebruiken wordt het 'Overzicht kentekens die geen leen- of huurauto zijn' scherm geopend waar u een voertuig toevoegen aan de lijst van leen- en huurauto's.

Overzicht kentekens die geen leen- of huurauto zijn									
Kenteken zonder streepjes	v Kenteken	Merk	Model	Naam					
Z33333	Z-333-33	VW	GOLF VII	Leen/huur					
Z22222	Z-222-22	VW	GOLF VII	Leen/huur					
Z11111	Z-111-11	VW	GOLF VII	Leen/huur					

Figuur 2.10 'Overzicht kentekens die geen leen- of huurauto zijn'

Vanuit het 'Overzicht kentekens die geen leen- of huurauto zijn' kunt een voertuig selecteren die u wilt gaan uitlenen en/of verhuren. Indien het betreffende voertuig nog niet voorkomt in CSS kunt u die toevoegen via Voertuigen (F6) in het beginscherm van CSS.

Selecteer het voertuig met het kenteken Z-111-11. Door het selecteren wordt het 'Muteren leenauto' scherm geopend, waarin een aantal gegevens zijn overgenomen (indien ingevuld bij het opvoeren van een nieuw voertuig via Voertuigen (F6)).

eren leenauto					
Kenteken: 📃 🛛	-111-11	🗌 Buitenlands kent	eken		
Merk/Model: VW		•	GOLF VII	•	
Type: 1.4 T	SI			•	
Tellerstand:	100 🕦	Brandstoff	en: Benzine	•	
Tankinhoud:	(L)	Gemiddeld verbru	uik: (liter/100 km)		
					Beschikbaar als
Lenen Hi	iren Lener	- boekhouding	Huren - boekhouding		leenauto Beschikhaar als
					huurauto
	KM :	🗖 per dag			
	KM :	_			
	sico :				
	dag :			В	enzine (B)
	eek :				
	and :	_			<u>S</u> chade aan de auto
					' <u>V</u> oorwaarden'
ngemaakt op 01-06-201	5 10:10 door DEMO				

Figuur 2.11 'Muteren leenauto' scherm

In figuur 2.11 ziet u het Muteren leenauto' scherm, dat uit een aantal secties bestaat:

- voertuiggegevens;
- te verrekenen gegevens:
 - lenen;
 - huren;
 - lenen boekhouding;
 - huren boekhouding.
- checkbox beschikbaar als leenauto en beschikbaar als huurauto;
- brandstofsoort;
- schade aan de auto;
- voorwaarden.

Zoals u kunt zien zijn een aantal gegevens reeds ingevuld, waaronder: kenteken, merk/model en type.

Muteren leenauto		
Kenteken: 📕 Z-111-11	🗖 Buitenlands kenteken	
Merk/Model: VW	GOLF VII	•
Type: 1.4 TSI		•
Tellerstand: 100 🚺 Tankinhoud: (L)	Brandstoffen: Benzine 💽 Gemiddeld verbruik: 🚺 (liter/100 km)	-
Lenen Huren Lenen	- boekhouding Huren - boekhouding	 Beschikbaar als leenauto Beschikbaar als huurauto
Aantal gratis KM : Aantal gratis dagen : Prijs per extra KM : Eigen risico :	☐ per dag	
Prijzen per periode Prijs per dag : Prijs per week :		Benzine (B)
Prijs per maand : Prijs per jaar :	Dat wat uit staat verrekent niet. Zie instellingen leen/huu	u <u>S</u> chade aan de auto ' <u>V</u> oorwaarden'
Aangemaakt op 01-06-2015 10:10 door DEMO Laatste wijzing op 01-06-2015 14:43 door DEMO		Opslaan Annuleren

Figuur 2.12 'Muteren leenauto' scherm met het geselecteerde voertuig met kenteken Z-111-11

Bij stap 1 is aangeven dat de auto met het kenteken Z-111-11 beschikbaar moet zijn voor leen alsook huur. Het beschikbaar voor leen en voor huur maken van de auto doet u door de checkboxen 'Beschikbaar als leenauto' en 'Beschikbaar als huurauto' aan te vinken, waardoor de bijbehorende tabbladen (Lenen, Lenen – boekhouding, Huren en Huren – boekhouding) beschikbaar worden.

<u>Stap 2</u>

Kosten van de auto is € 0,00 bij uitleen en € 75.00 bij verhuur.

Ga naar het tabblad 'Lenen' (zie figuur 2.8) en voer de 'Prijs per dag' in van € 0.00 en in het tabblad 'Huren' bij 'Prijs per dag' van € 45.00.

<u>Stap 3</u>

100 km gratis bij huur. Voer het aantal 100 in bij 'Aantal gratis KM' en plaats een vinkje in de checkbox 'per dag'.

<u>Stap 4</u>

De auto heeft een volle tank voordat deze wordt uitgeleend of verhuurt. Dit kunt u door met de cursor op de wijzer van de tank-klok te klikken (en muisknop ingedrukt houden) en te verplaatsen naar 1/1.

<u>Stap 5</u>

Door de 'Leen/huur instellingen' zijn er een aantal velden verplicht (zie voor meer informatie paragraaf 2.1.1).

Probeer de gegevens op te slaan door de 'Opslaan' knop te gebruiken. U krijgt de volgende melding:



Figuur 2.13 Melding tank inhoud moet worden ingevuld

Sluit de melding en vul de tankinhoud in van bijvoorbeeld 45 liter. En probeer de gegevens op te slaan. U krijgt de volgende melding:



Figuur 2.14 Melding gemiddeld moet worden ingevuld

Sluit de melding en voer bijvoorbeeld 5,6 liter in en probeer de gegevens op te slaan. U krijgt de volgende melding:



Figuur 2.15 Melding kilometerprijs moet ingevuld zijn

Sluit de melding en vul in een km-prijs (extra kilometer) van bijvoorbeeld € 0.00 in voor de leen auto, maar voor de huurauto € 0.55 en probeer de gegevens op te slaan. U krijgt de volgende melding:



Figuur 2.16 Melding geen enkele leenvergoeding ingevuld

Vul voor de dagprijs een bedrag in van bijvoorbeeld € 45.00 en probeer de gegevens op te slaan. De gegevens worden opgeslagen en u keert terug in het 'Muteren leen- en huurauto's.

iteren leen- en huur <u> i</u> euw	auto's Ceen leen- of l	nuurauto	1.4 70			
Leen of huur	Kenteken	Uitleend	Gereserveerd	Merk	Model	
	Z-111-11	Nee	Nee	VW	GOLF VII	
						_
						_
						-
•					sorteren: CTR	▶ 81 + F4
					OK Annuler	ren

Figuur 2.17 'Muteren leen- en huurauto's' scherm

In figuur 2.17 kunt u zien dat er een regel is aangemaakt voor het voertuig met kenteken Z-111-11. Verder ziet u dat het voertuig niet in uitgeleend (kolom Uitleen) en niet gereserveerd is (kolom Gereserveerd).

2.2.2 Gebruikersstory 2 (verhuren)

Doel is het uitleggen van het verhuurproces.

Gebruikersstory met de volgende stappen:

- 1. klant maakt afspraak onderhoudsbeurt;
- 2. klant wilt huurauto;
- 3. u plant afspraak en reserveert huurauto;
- 4. klant brengt zijn voertuig;
- 5. voertuig uitgeven aan klant';
- 6. huurovereenkomst uitgifte generen;

- 7. voertuig innemen (200 km gereden, niet afgetankt, na de afgesproken tijd);
- 8. facturatie gegevens huurauto;
- 9. huurovereenkomst inname genereren.

<u>Stap 1</u>

Klant belt op en maakt een afspraak voor een onderhoudsbeurt.

<u>Stap 2</u>

De klant geeft aan dat hij/zij gebruik wilt maken van een huurauto.

<u>Stap 3</u>

U plant een afspraak in op basis van de bekend zijnde kentekengegevens en de gewenste datum (b. In ons voorbeeld V-111-11 en afspraak voor maandag 8 juni 2015.

Werkkaart acties	
Eerste plandatum werkkaart	-Werkkaart acties
Type: Div. Rep.	👔 Status updates via SMS naar nummer 🛛 0612345678 📓
Datum: 08-06-2015 🚻 📆 Nu 🛛 Plandata	🔽 Afspraakherinnering 🔽 Klokacties 🔽 Klaar voor facturatie 🗾
Tijd: 08:15	🗾 🗆 Bellen wanneer gereed op nummer 🛛 0612345678 🖻
Duur: 4.00	🚰 🗖 Factuur via e-mail naar 🛛 Jan.Janssen@testmail.nl
Gereed op: 08-06-2015 📑 om:	Solution State
Monteur: Els 4.00/0.00 💌	Image: Bellen wanneer bedrag hoger dan
<u>B</u> eschikbaarheid	Nummer S
Categorie: Normaal 🔹	U Wachten op reparatie
Notitie bii werkkaart	Werkkaart status
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	APK uitvoeren (APK vervalt 10-05-2015)
	🛐 🗖 Bandenwissel uitvoeren
	🔐 <u>R</u> eserveer een leen/huur auto 🛛 🛹 2 🖓 2
	Reserveer een fiets @ 1
	🦉 🗆 Werkkaart is klaar voor werkplaats (WS)
	💟 🗆 Werkkaart is klaar voor facturatie (FS)
	💽 Herinneringen
	🕂 <u>N</u> ieuw 💥 <u>V</u> erwijder 🔓 <u>S</u> MS 🍃 <u>H</u> istorie 🛛 Aantal: 0
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Datum Tijd Tekst
Groter	
D.2	
<u>W</u> erkopdracht toevoegen aan werkorder	
🛸 Info 📄 🙀 Garantie 🔗 KM stand 💭 Afspraak	bevestigen 🇞 🏂 Halen & brengen Opslaan Annuleren

Figuur 2.18 'Werkkaart acties' scherm

In figuur 2.14 ziet u de werkkaart waar u een auto kunt reserveren via de 'Reserveer een leen/huur auto (zie rechthoek). De oranje auto geeft aan dat er nu 2 leenauto's beschikbaar zijn en de groene auto geeft aan dat er 2 huurauto's beschikbaar zijn . Het aantal dat wordt weergegeven is afhankelijk van het aantal voertuigen dat beschikbaar voor leen en/of huur op het moment van reserveren.

De klant heeft aangegeven een huurauto te willen reserveren. Door op 'Reserveer een leen/huur auto waardoor het 'Reserveer van leen/huurauto's' scherm wordt geopend.

Reserveringen va	n leen/huur	rauto's	procession in the local division of the loca	and and						Sec.				X
$\Theta \Theta$	08-06-2 00:00	015 04:00	08:00	12:00	16:00	20:00	24:00	09-06-20 00:00	15 04:00	08:00	12:00	16:00	20:00	24:00
Z-111-11														
Z-222-22														
													S	luiten

Figuur 2.19 'Reserveer van leen/huurauto's' scherm

In figuur 2.19 zie u een tijdlijn voor het voertuig Z-111-11. Dit voertuig is ingevoerd als leenauto, maar ook als huurauto (zie gebruiksstory 1 in paragraaf 2.2.1). Door met de cursor over het kenteken of over het merk-logo te bewegen worden de gegevens van de auto getoond.



Figuur 2.20 'Reserveer van leen/huurauto's' scherm met gegevens voertuig met kenteken Z-111-11

Door middel van de pijlen linksboven kunt u, indien gewenst, vooruit/achteruit in de tijdlijn gaan. De tijdlijn wordt getoond op basis van de ingevoerde plandatum en staat nu dus op maandag 8 juni 2015. Voor de werkzaamheden zijn 4 uren uitgetrokken en de verwachte tijd dat het voertuig van de klant gereed zal zijn is 12:15 uur.

Door een dubbelklik op de tijdlijn te geven wordt het 'Nieuwe reservering' scherm geopend.

Nieuwe reservering	
Naam : Janssen Eigen auto : VW/GOLF VI (5K1)/1.4	TSI (Merk / Model / Type)
Kenteken : 🚾 Z-111-11 🛞	Reserveren als : C Leenauto Huurauto
Vertrek : 08-06-2015 Ma Retour : 08-06-2015 Ma	andag om : 08:00 andag om : 17:00
	Opslaan Annuleren

Figuur 2.21 'Nieuwe reservering' scherm

In figuur 2.21 ziet u dat een aantal gegevens reeds zijn ingevuld , waaronder: naam klant, voertuiggegevens eigen auto. Omdat de klant de auto wilt huren zult u 'Huurauto' moeten selecteren in de 'Reserveren als: ' sectie. Het voorgaande heeft gevolgen voor het genereren van de soort overeenkomst (stap 5).

De klant wilt de auto huren vanaf 08:00 – 17:00. Indien de klant een voertuig voor een kortere/langere periode wilt lenen of huren, dan kunt u dit hier aangeven.

Door de gegevens op te slaan keert u terug in het bijgewerkte 'Reserveringen van leen/huurauto's ' scherm.

Reserveringen va	n leen/huur	auto's	-	E.	-		-							×
	08-06-2 00:00	015 04:00	08:00	12:00	16:00	20:00	24:00	09-06-201 00:00	04:00	08:00	12:00	16:00	20:00	24:00
Z-111-11			WO:262	huurauto	(eigen)									
Z-222-22														
													S	luiten

Figuur 2.22 Bijgewerkte'Reserveringen van leen/huurauto's' scherm

Het voertuig met kenteken Z-111-11 is nu gereserveerd voor werkorder (WO) 262 en zal voor de betreffende periode niet meer kunnen worden gereserveerd. Door het 'Reserveren van leen/huurauto's' scherm te sluiten wordt het 'Werkkaart acties' scherm actief. Door de gegevens in het 'Werkkaart acties' op te slaan, wordt er een afspraak in de agenda gepland voor maandag 8 juni 2015.



Figuur 2.23 'Agenda' scherm met afspraak en afspraakgegevens

U ziet in de afspraak een groene auto staan, dat symbool staat voor een huurauto. Indien u de werkkaart opent, kunt u zien aan een knipperende groene auto (rechts in de standaardregels sectie) dat er een huurauto is gereserveerd.

<u>Stap 4</u>

Het is maandag 8 juni 2015. De klant komt zijn/haar voertuig brengen. U kijkt in de agenda en ziet de ingeplande afspraak met huurauto. U opent de werkkaart en gaat naar het tabblad 'Leen/Huur', waardoor u een aantal mogelijke keuzes krijgt te zien.

	Werkkaart: 262 - V-111-11 - Janssen (GOLF VI (5K1) 1.4 TSI BJ : 01-10-2009)								
	Algemeen	Werk	order	Klant	Voertuig	Leen/Hu	uur		Overi
	<i>_</i>	<i>_</i>	- 🔧	A)	<u>م</u>	a taka taka taka taka taka taka taka ta			
	<u>L</u> eenauto	H <u>u</u> urauto	Lee <u>n</u> en huur	Uitlenen	Innemen	Reserveren			
	Code		ıg						
2 Grote onderhoudsbeurt									

Figuur 2.24 'Leen/Huur' keuzemogelijkheden

De buttons hebben gevolgen voor de te tonen voertuigen in het 'Reserveren / uitgifte van auto's voor WO: <werkkaartnummer>' scherm. Gebruik bijvoorbeeld de 'Leen en huur' knop.

Reserveren / uit	gifte van auto's voor W	VO : 262										
Eigen auto	D									-		
ĸ	enteken : 📘 V	-111-11			Bouwjaar:	2009					rafisch	
Merk/Mod	lel/Type:VW/G	GOLF VI (5K1)/1.4	TSI									
	Naam : Janss	en										
-Zoeken b	eschikbare voert	tuigen —										
Zoe	ek vanaf: 08-06	5-2015 🚺 🔽	Incl. Leen	Incl. Hu	iur 🔧 Z	oek bes	chikbare	leen/ł	nuur auto's			
Overzicht v	van beschikbare a	auto's vanaf de 'zo	oek' datum h	ierboven								
Kenteken	Merk	Model	Van d	atum	Van tijd	Tot da	atum	Tot	tijd Le	enauto	Huuraut	o_
Z-222-22	VW	JETTA IV (162	2)						Ja		Ja	
Z-111-11	VW	GOLF VII	-80	06-2015	17:00				Ja		Ja	_
								_				-11
								_				
•												•
								Dire	oct uitgovon		ocorvoron	L+F4
					16				ect uitgeven		eserveren	
Reeds gere	serveerde auto's	s voor deze werko	order , klaar	voor uitg	lifte	المتنداب	Deteur		Datawatid			
7-111-11			een of Huur		2015 08-0	екија	08-06	_2015				F
2-111-11	•••			00-00-	2013 00.0	0	00-00	-2012	, 17.00			
4]										Ľ
					V	erwijde.	ren		<u>W</u> ijzigen		<u>U</u> itgeven	
Reeds uitge	eleende auto's vo	oor deze werkorde	er , klaar voo	or inname	e							
Huurovere	enkomstnumme	er Kenteker	n Merk	Mode	el	kilo	metersta	and	Vertrekdat	um Vertr	ektijd R	et_
0						0						
												-
•	1								14/:			•
Sluite	en				V	erwijde	ren		wijzigen		Innemen	

Figuur 2.25 'Reserveren / uitgifte van auto's voor WO: 262' scherm

In figuur 2.25 ziet u meerdere secties:

- gegevens eigen auto;
- zoeken beschikbare voertuigen;
- overzicht van beschikbare auto's vanaf 'zoek' datum met direct uitgeven en reserveer mogelijkheid;
- reeds gereserveerde auto's voor deze werkorder met mogelijkheden tot: verwijderen, wijzigen en uitgeven;
- reeds uitgeleende (casu quo verhuurde) auto's (klaar voor inname) met mogelijkheden tot: verwijderen, wijzigen en uitgeven.

Let op!

Dit scherm is een verzameling van mogelijkheden acties die uitgevoerd kunnen worden in het kader van het verhuren en uitlenen van voertuigen/fietsen.

<u>Stap 5</u>

U ziet in de 'Reeds gereserveerd' sectie dat het voertuig met kenteken Z-111-11 klaar staat om uitgegeven te worden. Gebruik de 'Uitgeven' knop, waardoor het 'Uitgifte van een huurauto' scherm wordt geopend.

Uitgifte van een huurauto)
	De volgende reservering voor deze auto: 08-06-2015 om 08:00
Klant :	Janssen
Kenteken :	Z-111-11 Bouwjaar: 0
Merk/Model :	VW GOLF VII
Type :	1.4 TSI
Vertrek :	08-06-2015 0m : 08:00 Kilometerstand bij vertrek : 100
Retour :	08-06-2015 om : 17:00
Document :	Paspoort Omschrijving :
Nummer :	
Bestuurder :	Tankinhoud bii vertrek :
Schade bij vertre	ek Opmerkingen
	Prijzen
•	, verder Annuieren

Figuur 2.26 'Uitgifte van een huurauto' scherm

U ziet in figuur 2.26 de gegevens van de huurauto. U kunt desgewenst hier de periode/tijden/kilometerstand aanpassen.

Uitgifte van een huurauto	
	De volgende reservering voor deze auto: 08-06-2015 om 08:00
Klant :	Janssen
Kenteken :	🔜 Z-111-11 Bouwjaar : 🛛
Merk/Model :	VW GOLF VII
Type :	1.4 TSI
<u> </u>	
Vertrek :	08-06-2015 m : 08:00 Kilometerstand bij vertrek : 100
Retour :	08-06-2015 om: 17:00
Document :	Rijbewijs • Omschrijving :
Nummer :	123456
Bestuurder :	Janssen, R Tankinhoud bij vertrek :
Schade bij vertre	< Opmerkingen
Geen schade	Geen opmerking
	Enjzen
•	Verder Annuleren

Figuur 2.27 'Uitgifte van een huurauto' ingevuld

In figuur 2.27 is te zien dat de legitimatie van de klant is ingevuld en dat er geen schade is bij vertrek en geen opmerkingen zijn. De tankinhoud bij vertrek is 'vol'.

<u>Stap 6</u>

Gebruik de 'Verder' knop om in het 'Uitgifte van een huurauto' scherm en het 'Afdrukken' scherm wordt geopend.



Figuur 2.28 'Afdrukken' scherm

Gebruik de 'Afdrukken' knop, waardoor de huurovereenkomst wordt afgedrukt, die u kunt voorleggen aan de klant ter inzage en ondertekening en is het bijgewerkte 'Reserveren / uitgifte van auto's voor WO- 262' actief. Zie bijlage 1 voor de gegenereerde **huurovereenkomst uitgifte**.

Reserveren / uitg	ifte van auto's voor WO) : 262							-	
-Eigen auto										
Ke	nteken : <mark> V-1</mark>	111-11			Bouwjaar:	2009			Gra	fisch
Merk/Mode	el/Type:VW/GO	DLF VI (5K1)/1.4	TSI							
	Naam : Jansser	n								
-Zoeken be	schikbare voertu	igen								
Zoe	k vanaf: 08-06-	2015	Incl. Leer	n 🗹 Incl. H	luur _🤧 Z	oek beschikbar	e leen/l	huur auto's		
Overzicht va	an beschikbare au	uto's vanaf de 'z	oek' datun	n hierbover	n					
Kenteken	Merk	Model	Var	n datum	Van tijd	Tot datum	Tot	tijd Lee	nauto	Huurauto 📥
Z-222-22	VW	JETTA IV (16	2)					Ja		Ja
Z-111-11	VW	GOLF VII						Ja		Ja
										_ _
•	1				1	1				
									sort	eren: CTRL+F4
							<u>D</u> ir	ect uitgeven	<u>R</u> es	erveren
Reeds geres	erveerde auto's	voor deze werk	order , klaa	arvoor uit	gifte					
Kenteken	Merk	Model I	Leen of Hu	ur Vertrek	datum Vert	rektijd Retou	ırdatum	n Retourtijd		_
		(0							
										<u>ل</u> ے
					7	<u>/</u> erwijderen		<u>W</u> ijzigen	<u>U</u> i	tgeven
Reeds uitgel	eende auto's voo	or deze werkord	er , klaar v	oor innam	ne					
Huuroveree	nkomstnummer	Kenteke	n Merk	Mod	lel	kilometers	tand	Vertrekdatur	m Vertrek	tijd Ret
4		Z-111	VW	GOL	F VII	100		08-06-201	5 08:00	08
										_
1	1								-	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Sluite	n					/erwijderen		Wijzigen	<u><u>I</u>nı</u>	nemen

Figuur 2.29 Bijgewerkte Reserveren / uitgifte

U ziet dat het huurvoertuig verwijderd is uit de sectie 'Reeds gereserveerde auto's voor deze werkorder en is toegevoegd aan de sectie 'Reeds uitgeleende auto's voor deze werkorder' sectie.

Verder zal er op basis van de leen/huur instellingen een regel op de werkkaart worden getoond met de tekst 'HUURAUTO: Z-111-11' (zie figuur 2.30).

V	Verkkaart: 262 - V	-111-11 - Jansse	n (GOLF VI (5K1)	1.4 TSI BJ : 01-1	.0-2009)		_		_				_		
	Algemeen	Werko	order	Klant	Voertuig	Leen/Huur		Overige		ROB					
	<i></i>	<i>a</i>	- 🔧	at p	d	(Marcha)									
	<u>L</u> eenauto	H <u>u</u> urauto	Lee <u>n</u> en huur	Uitlenen	Innemen	Reserveren									
	Code		Omschrijvin	ig							Aantal	Prijs	S	в	-
	2		Grote onde	rhoudsbeurt									×		
	HA		HUURAUTO	: Z-111-11									<i>~</i>		

Figuur 2.30 Bijgewerkte werkkaart

<u>Stap 7</u>

De klant levert de auto in na de overeengekomen tijd van 17:00 uur, niet afgetankt. Verder heeft de klant 200 kilometer afgelegd met de huurauto.

U opent het de werkkaart van de auto en u kunt het voertuig innemen via het 'Reserveren / uitgifte van auto's voor WO: 262'scherm of bijvoorbeeld via de regel huurauto werkkaart zelf. Open de betreffende werkkaart, selecteer de regel met de omschrijving van de huurauto en geef een dubbelklik, waardoor het 'Uitgifte van een huurauto wijzigen' scherm wordt geopend.

Uitgifte van een huurauto wijzigen	
Code: HA Omschrijving op werkkaart	Innemen Innemen Innemen
HUURAUTO: Z-111-11	© Normaal
	© Intern
	Opslaan Annuleren

Figuur 2.31 'Uitgifte van een huurauto wijzigen' scherm.

Gebruik de 'Innemen' knop, waardoor het 'Inname van een huurauto' scherm wordt geopend.

Inname van een huurauto		
Voor de	ze auto staat geen volg	ende reservering op
Klant : Janssen		
Kenteken : <mark>ह Z-111-11</mark>	Bouwjaar : 0	
Merk/Model : VW	GOI	LF VII
Type : 1.4 TSI		
Bestuurder : Janssen, R Tankinhoud Vertrek :	Aankomst : Autom. berekend / zelf invullen	Schade bij vertrek
Vertrek : 08-06-2015	om : 08:00	Kilometerstand bij vertrek : 100
Retour : 02-06-2015	om : 13:40	Kilometerstand bij aankomst : 101
Schade bij aankomst	Opmerkingen	Afgelegde weg :
Geen schade	Geen opmerking	Verder Annuleren

Figuur 2.32 'Inname van een huurauto' scherm

Bovenin figuur 2.32 ziet u de melding: 'Voor deze auto staat geen volgende reservering op'. Zoals aangegeven is de auto niet afgetankt.

Voer de kilometerstand bij aankomst en de verlate inlevertijd van 17:45 in.

Inname van een huurauto			
	Voor de	ze auto staat geen	volgende reservering op
Klant :	Janssen		
Kenteken :	Z-111-11	Bouwjaar	r: 0
Merk/Model :	vw		GOLF VII
Type :	1.4 TSI		
Bestuurder :	Janssen, R		Schade bij vertrek
Tankinhoud Vertrek :		Aankomst :	kend Geen schade
Vertrek :	08-06-2015	om : 08:00	Kilometerstand bij vertrek : 100
Retour :	08-06-2015	om : 17:45	Kilometerstand bij aankomst : 300
Schade bij aanko	omst	Opmerkingen	Afgelegde weg : 200
Geen schade		Geen opmerking	g Verder Annuleren

Figuur 2.33 'Inname van een huurauto' ingevuld met verlate inlevertijd en kilometerstand bij aankomst.

Op basis de kilometerstand bij vertrek en de door u ingevuld kilometerstand wordt de afgelegde afstand berekend. In dit geval is de afgelegde afstand 200 kilometer. Op basis van het ingevulde gemiddelde verbruik van 5.6 l/100 km van deze auto (Z-111-11) (zie leen/huur instelling) wordt het aantal liters brandstof berekend. U kunt in dit scherm eventueel de tankinhoud bij aankomst aangeven, om op de wijzer te gaan staan met de cursor en te verplaatsen (een 'linker' muisklik geven en ingedrukt houden).

<u>Stap 8</u>

Gebruik de 'Verder' knop, waardoor het 'Facturatie van huurauto' scherm wordt geopend (zie pagina 23).

Facturatie van huurauto		Autor I	×
Verrekening van dagen	Verrekening van kilometers		
Vertrek: 08-06-2015 om: 08:00	Vertrek: 10	00	
Retour: 08-06-2015 🔝 om: 17:45	Retour: 30	00	
=			. =
1.00 Dagen	20	00 КМ	
0.00 Gratis dagen	10	00 Gratis KM (x	1.00 dagen)
1.00 Dagen	10	00 KM	
Per dag: 75.00	Prijs per extra KM: 0.	55	
X			x
€ 75.00 (exd.)	€] 55.	00 (excl.)	
Verrekening van brandstof			
Vertrek Aankomst Tankinhoud			
$\left[\begin{array}{c} 0 \\ 0 \\ 0 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\$	00 = 11.25 Liter		
Prijs p	per liter: 1.90 (Benzine))	
	X		
	€ 21.42 (incl.)		
Tonio postinome	Installan 9 Afduild	an Veerberd	Afdrukkor
lerug naar inname	Instellen & Afdrukk	<u>v</u> oorbeeld	Ararukken

Figuur 2.34 'Facturatie van huurauto' scherm

In figuur 2.34 worden de gegevens weergeven op basis van de leen/huur instellingen en de door u ingeven tijden, kilometers en tankinhoud. In dit scherm kunt u desgewenst wijzigingen aanbrengen (alleen voor velden die geel kleuren indien u het betreffende invoerveld selecteert, bijvoorbeeld de prijs per dag. De gemaakte wijzigingen worden meegenomen in de facturatie.

<u>Stap 9</u>

Gebruik de 'Afdrukken' knop en bevestig dat de huurovereenkomst voor inname correct is afgedrukt. Zie bijlage 2 voor de gegenereerde **huurovereenkomst inname**. U keert terug in de bijgewerkte werkkaart (zie figuur 2.35).

Werkkaart: 262 - V-111-11 - Janssen (GOLF VI (5K1) 1.4 TSI BJ : 01-10-2009)													
Algemeen	Algemeen Werkorder Klant Voertuig Leen/Huur Overige ROB												
1	۲	I		RDW	\bigcirc		-		Ingevuld op 06-05-2015 09:56 door Jan			12	2500
F8-Factuur	F9-Print	<u>H</u> istorie	F5-Bestel	F7-APK	<u>G</u> eklokt	<u>M</u> uteren	Info	Herinnering					Ø 🤅
Code		Omschrijvir	ng						Aantal	Prijs	S	В	-
2		Grote onde	erhoudsbeurt								>	6	
HA_D		DAGEN	DAGEN						1.00	75	5.00 🧔	•	
HA_K		KILOMETER	KILOMETERS						100.00	55	5.00 🐗		
Benzine		BRANDSTO	F						11.25	17	7.70 📘	ð,	

Figuur 2.35 Bijgewerkte werkkaart

2.3 Overzichten leen/huur auto's

CSS biedt u meerdere mogelijkheden om gegevens in te zien via het submenu van 'Leen/huur'.

🗊 CSS - Versie 5.48n - Serienummer: CS730137 - Bedrijf: Robtest - Computer: ROBREIJNDERS-HP - Ingelogd als: DEMO											
Programma Werkplaats Klanten Voertuigen	Leen/ł	nuur	Magazijn	Agenda	Auto in/verk	koop	Facturatie	Afdrukken	Koppelingen	RDW	Boek
~	4	🛸 Le	een/huur-a	uto's 'verhuurd	le auto's						
Werkorders (F2)	Í	н	istorie van	overeenk	omsten	. I					
	<u>_</u> 2	🖕 G	ereserveree	rde auto'	s	. I					
	E a	ab Fi	etsen			- 1					
Agenda	en/	М	listorie van f	teruggen	omen fietsen	n					
(F3)	Ē	In	stellingen								
30											

Figuur 2.36 Optie 'Leen/huur-auto's' via top-menu CSS

2.3.1 Uitgeleende/verhuurde auto's

Selecteer de optie 'Uitgeleende/verhuurde auto's ' (zie figuur 2.36), waardoor het 'Overzicht van alle uitgeleende/verhuurde auto's ' wordt getoond.

0	verzicht van alle ui	tgeleende/verhuurde au	uto's		
	💥 <u>V</u> erwijde	eren <u> R</u> etour	melden 📎	Printen 🔨 W	erkkaart
	Leen/Huur	Vertrekdatum	Vertrektijd	Retourdatum	Retourtijd
	Huren	02-06-2015	13:00	02-06-2015	17:00
	Lenen	02-06-2015	13:00	02-06-2015	17:00

Figuur 2.37 'Overzicht van alle uitgeleende/verhuurde auto's' scherm

Tip!

Het is aan te bevelen om de kolom Kenteken toe te voegen in deze tabel (rechtermuisklik, kolom toevoegen, selecteer gewenste kolom). Zo ziet u de kentekens van de uitgeleende/verhuurde auto's(zie figuur) 2.38.

Overzicht van alle uitgeleende/verhuurde auto's									
💥 <u>V</u> erwijd	eren <u> </u>	Retour melden	<u>P</u> rinten	💊 <u>W</u> erkkaart					
Leen/Huur	Kenteken	Vertrekdatum	Vertrektijd	Retourdatum	Retourtijd				
Huren	Z-111-11	02-06-2015	13:00	02-06-2015	17:00				
Lenen	Z-222-22	02-06-2015	13:00	02-06-2015	17:00				

Figuur 2.38 kolom 'Kenteken' toegevoegd

U heeft in dit overzicht diverse mogelijkheden via de betreffende knoppen:

- verwijderen voertuig;
- retourmelden voertuig indien uitgegeven;
- printen uitgifte overeenkomst;
- werkkaart openen.

Let op!

Bij het verwijderen wordt het voertuig uit de lijst verwijderd maar niet van de werkkaart (indien huur/leen auto op de werkkaart is geplaatst (afhankelijk van de leen/huur instellingen).

2.3.2 Historie van overeenkomsten

Door de optie 'Historie van overeenkomsten' te selecteren (zie figuur 2.36) wordt het betreffende scherm geopend.

Historie van alle uit	geleende/verhuu	rde auto's							
Printen werkkaart Zoek klant									
Leen/Huur	v Kent	Naam	Vertrekdatum	Vertrektijd	Retourdatum	Retourtijd		-	
Huren	Z-111-11	Janssen	08-06-2015	08:00	08-06-2015	17:45			
Huren	Z-111-11	Janssen	29-05-2015	08:00	01-06-2015	12:21			

Figuur 2.39 'Historie van alle uitgeleende/verhuurde auto's' scherm

U heeft in dit overzicht diverse mogelijkheden via de betreffende knoppen:

- printen van de overeenkomsten (inname);
- bijbehorende werkkaart openen;
- bijbehorende klant

2.3.3 Gereserveerde auto's

Door de optie 'Gereserveerde auto's' te selecteren (zie figuur 2.36) wordt het betreffende scherm geopend.

Tip!

Het is aan te bevelen om de kolom 'Werkopdrachtnummer' toe te voegen in deze tabel (rechtermuisklik, kolom toevoegen, selecteer gewenste kolom). Zo ziet via welke werkorder (werkkaart) een voertuig is gereserveerd.

Overzicht van alle gereserveerde auto's										
Verwijderen										
Leen/Huur	Kenteken	Naam	Werko	Vertrekdatum	Vertrektijd	Retourdatum	Retourtijc			
Lenen	Z-111-11	Janssen	264	02-06-2015	15:00	02-06-2015	17:00			
Lenen	Z-222-22	Pietersen	265	02-06-2015	15:00	02-06-2015	17:00			

Figuur 2.40 'Overzicht van alle reserveerde auto's' scherm

U heeft in dit overzicht de mogelijkheid om via de betreffende knop een reservering te verwijderen.

Bijlage 1

Gegevens cliënt	Werkopdrac	htnummer: 262	Overeenkomstnummer: 4	Datum: 2-8-2015	
Naam	Janssen	Voorletter(s)			
Adres	Amsterdamplein 1				te
Postcode	1111 AA	Plaats	Amsterdam		<u>.</u>
Tel. privé		Mobiel tel.	0612345678	Tel. werk	
E-mail	Jan.Janssen@testmail.nl				1
Rijbewisnummer	123456				
					st
Gegevens auto					ē
Kentekennummer	Z-111-11				Ξ÷
Merk	vw	Туре	GOLF VII 1.4 TSI		e
Brandstof	Benzine	Kleur			e
Status auto					>
Schade bij vertre	k				<u></u>
V Comercial Comercia Comercial Comercial Comer					Ĩ
Kosten Aantal oratis dage	n 0	Aantal oratis ki	ometers 100		
shamar gratis uager	· ·	Cantaryratis N	NUMBER IVV		
Dag €7	5,00	Prijs per extra l	kilometer € 0,55		
Week €	0,00	Eigen risico	€ 0,00		
Maand €	0,00				
Jaar e	0,00				
Opmerking					
Geen opmerking					
Voorwaarden					
Uitgifte					
Datum 8-8-2015			Tiidstin 08:00		
Verwachte datum re	tour 8-8-2015		Verwacht tijdstin retour 17-0	0	
Restuurder	Janssen R		vermaoni igasup retour 17.0	*	
Kilometerstand	100		Tank inhoud 100 % /	451)	
Liesdat 1 m	the standard		Usedalasia Dat	iert	
Handtekening cliër	nt/bestuurder		Handtekening namens Rob		

Alle getoonde prijzen op dit formulier zijn Excl. BTW

Bijlage 2



Alle getoonde prijzen op dit formulier zijn Excl. BTW