



TrackJack BE 2.0

Handleiding

V52013





Inhoud

1. Welkom	3
2. Inhoud van de verpakking	3
3. De TrackJack Basic Edition	4
3.1. Uitleg knoppen	
3.2. Uitleg signaallichten	
4. Activeren	5
4.1. Systeem activatie	
4.2. Online account aanmaken	
4.3. App voor Smartphone en tablet	
5. Servicelevels	6
5.1. Europese dekking	
5.2. Credits	
5.3. Locatieafgifte	
5.4. Historie	
5.5. Veiligheidszone	
5.6. Snelheidsmelding	
5.7. Meldingen per e-mail	
5.8. Meldingen per SMS	
5.9. Locatie opvraagbaar	
6. Functionaliteiten Online Account	8
6.1. My Account	
6.2.	
7. Klantenservice	9
8. Garantieregeling	9



TrackJack BE 2.0

Handleiding

1. Welkom

Fijn dat u heeft gekozen voor het GPS track & trace systeem van TrackJack. Een zeer betaalbaar systeem voor het traceren van zowel personen als goederen. Het is een mobiel systeem wat gemakkelijk meege dragen kan worden of kan worden toegevoegd aan goederen of voertuigen.

Activeer in vier stappen uw TrackJack Basic Edition 2.0 en ervaar de vele voordelen. Lees voordat u het systeem in gebruik neemt eerst de handleiding door.

2. Inhoud van de verpakking

De volgende producten bevinden zich in de verpakking:

1. TrackJack basic Edition
2. USB oplaadkabel
3. Lader
4. Keycord
5. Persoonlijke codekaart

3. De TrackJack Basic Edition

3.1. Uitleg knoppen

Bekijk onderstaand welke functies de signaallichten en knoppen hebben.



3.2. Uitleg signaallichten

Groen licht: GPS-signaal (satellietontvangst)

- Brandt continu: De TrackJack staat aan, maar er is geen tot slecht GPS-ontvangst.
- Knippert: De TrackJack heeft een goed GPS-ontvangst.
- Uit: GPS staat uit en gaat ook niet aan na het bewegen van het apparaat.

Blauw licht: GSM-signaal

- Brandt continu: De TrackJack heeft geen GSM-ontvangst.
- Knippert: De TrackJack heeft een goed GSM-ontvangst.

Rood licht: Batterij

- Brandt continu: Batterij wordt opgeladen.
- Knippert bij laden: Batterij volledig opgeladen.
- Knippert snel: Batterij bijna leeg.

4. Activeren

Uw systeem is snel en gemakkelijk te activeren. Doorloop ondestaande stappen voor het activeren van uw systeem en het aanmaken van een online account.

4.1. Systeem activatie

1. Laadt de TrackJack voor het eerste gebruik minimaal 12 uur op
2. Zet de TrackJack aan door 5 seconden op de On/Off knop te drukken
3. De signaallichten gaan aan en het systeem is geactiveerd.

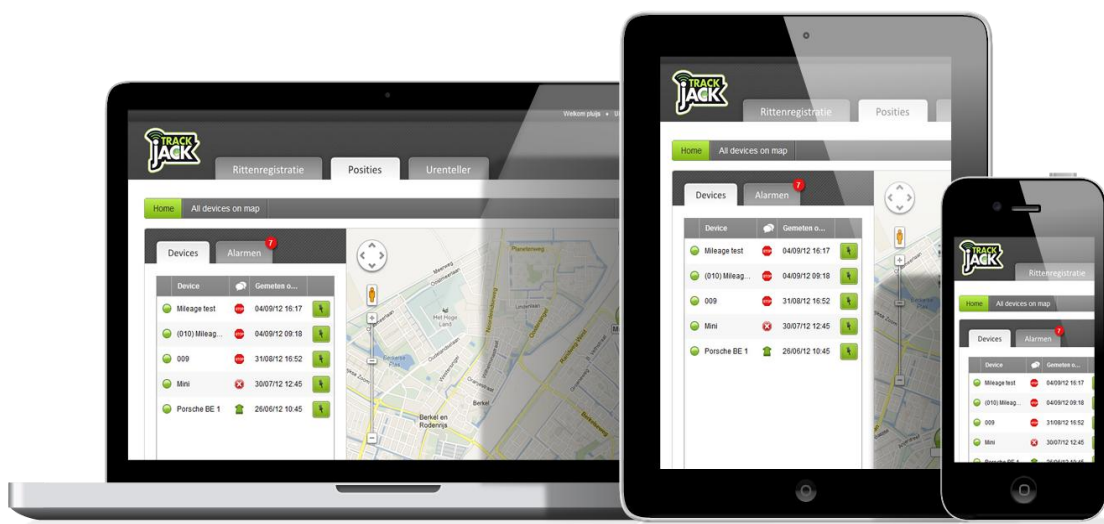
4.2. Online account aanmaken

Om de TrackJack in gebruik te nemen, maakt u een online account aan op de website waar u het systeem aan toevoegt. Volg hiervoor onderstaande stappen:

1. Ga naar <http://my.trackjack.nl>
2. Registreer een account met een gewenste gebruikersnaam en wachtwoord
3. U ontvangt een verificatielink ter bevestiging van uw account, zorg daarom voor een juist e-mailadres.
4. Activeer de link en voeg vervolgens de code toe van de TrackJack (deze treft u aan in de verpakking. Zie hoofdstuk 2)
5. U kunt aan de slag met uw systeem.

4.3. App voor Smartphone en tablet

Ook via uw Smartphone of tablet maakt u gemakkelijk gebruik van het online account. U gaat naar onze website www.trackjackeurope.com en klikt op inloggen. Vervolgens verschijnt er automatisch een scherm om de app op te slaan en kunt u voortaan inloggen via de TrackJack app. Bekijk hier de mogelijkheden van de [Trackjack app](#).



5. Servicelevels

Op uw online account bepaalt u zelf het Servicelevel dat bij uw wensen aansluit. Dit servicelevel schaft u online aan via uw online account waarna het servicelevel direct wordt geactiveerd.

Let op: een servicelevel kan alleen worden geïnstalleerd wanneer de TrackJack aan staat.

Functie	servicelevel BRONZE	servicelevel SILVER	servicelevel GOLD
Prijs per jaar	€ 25,12	€ 33,52	€ 50,34
Europese dekking	✓	✓	✓
Incl. credits*	10	20	30
Locatieafgifte	elke 12 uur	elk uur	elke 10 min
Historie	1 dag	1 maand	1 maand
Veiligheidszone		✓	✓
Snelheidsmelding			✓
Melding per e-mail	✓	✓	✓
Melding per SMS**	optioneel	optioneel	optioneel
Locatie opvraagbaar**	✓	✓	✓

* Door middel van credits kunt u direct de locatie opvragen van uw systeem

** Deze functionaliteit werkt door middel van credits. Een locatiebepaling bedraagt 1 credit.

[Bekijk hier het online overzicht van Servicelevels op de website](#)

5.1. Europese dekking

De TrackJack BE 2.0 heeft standaard dekking door heel Europa zonder bijkomende kosten. Doordat het systeem beschikt over een roaming simkaart, wordt op elke locatie de beste provider geselecteerd waardoor het systeem provider onafhankelijk is. Bekijk [hier](#) welke landen hieronder vallen.

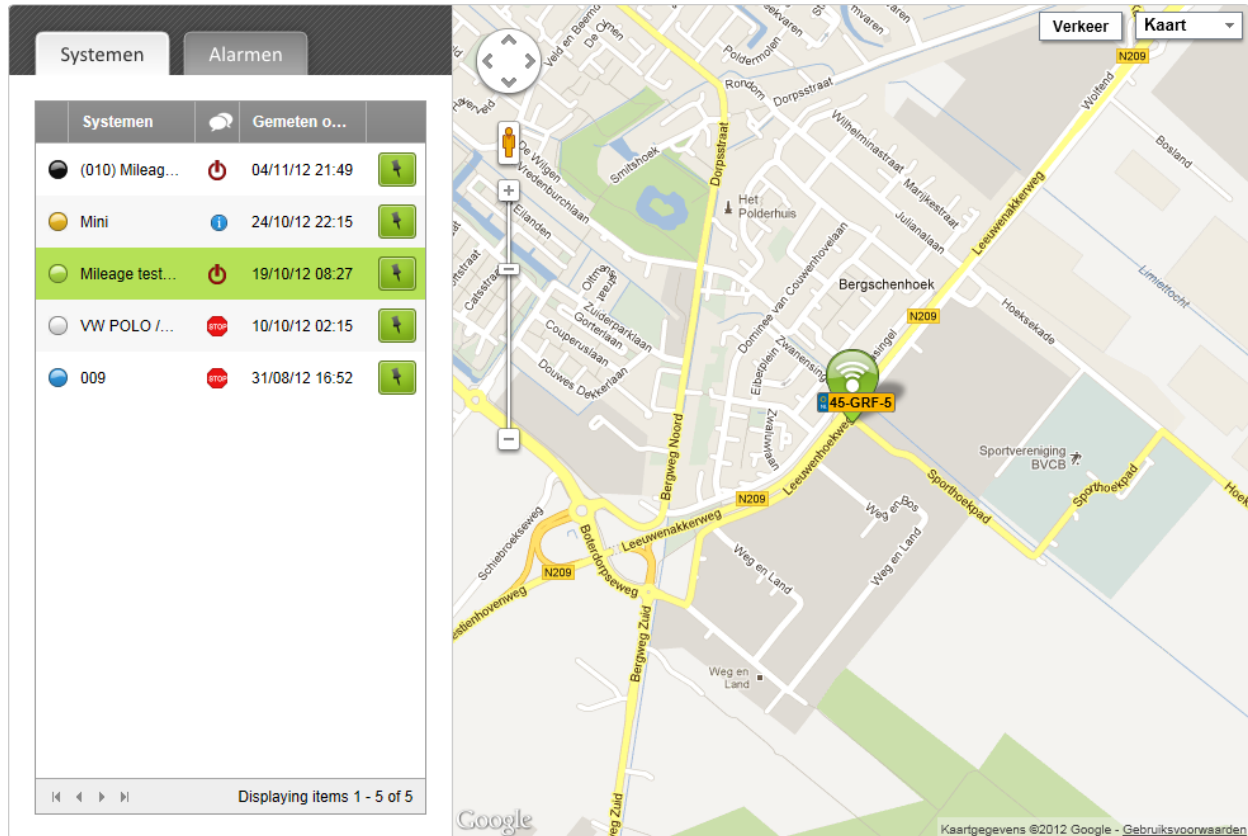
5.2. Credits

U ontvangt standaard credits op de TrackJack Basic Edition. Deze credits kunt u gebruiken om direct een locatie op te vragen of om meldingen ook per SMS te laten versturen.

5.3. Locatieafgifte

U kunt zelf bepalen welke frequentie aan locatieafgiften u wilt. Hierbij heeft u keuze uit een locatieafgifte van elke 12 uur, elk uur of elke 10 minuten. Deze locaties worden weergegeven op een geïntegreerde Google Maps kaart op uw online account.

Het positie scherm op het online account



5.4. Historie

Ook de opslag van gegevens bepaalt u zelf. Dit loopt uiteen van een historie van elke 10 locaties tot een dataopslag van 12 maanden.

5.5. Veiligheidszone

U kunt een zone afbakenen waarbinnen de TrackJack moet blijven. Op de kaart geeft u door middel van een cirkel aan welk gebied u wilt instellen als veiligheidszone. Deze cirkel kan groter en kleiner worden gemaakt en kunt u verplaatsen op de kaart. Als de grenzen worden overschreden, ontvangt u hier automatisch een melding van.

5.6. Snelheidsmelding

Wanneer u een snelheidsgrens instelt, ontvang u automatisch een melding wanneer deze wordt overschreden. Ook wordt er een melding verzonden wanneer het voertuig zich weer binnen de gestelde snelheidslimiet bevindt.

5.7. Melding per –email

Meldingen worden standaard op uw online account weergegeven. Daarnaast heeft u de mogelijkheid

meldingen kosteloos per e-mail te laten verzenden.

5.8. Melding per SMS

Meldingen komen standaard op uw account binnen. Deze meldingen kunt ook per SMS ontvangen zodat u altijd direct op de hoogte bent.

5.9. Locatie opvraagbaar

Indien u de locatie direct wilt opvragen, is dit mogelijk met de functie "locatie direct opvragen".

Alle alarmmeldingen worden weergegeven in het positie scherm onder "alarmen". Wanneer een alarm binnenkomt, wordt dit weergegeven met een rood icoon met het aantal meldingen daarin.

6. Functionaliteiten Online account

Naast de functionaliteiten van Servicelevels beschikt u over vele andere mogelijkheden op het online account.

6.1. My Account

Dit is het beheerdeelte van uw online account waar u de volgende mogelijkheden heeft:

Stelsysteem toevoegen

Voeg hier de systemen toe die u wilt koppelen aan het account. Voer de TrackJack code in die u bij het systeem geleverd heeft gekregen.

Voer voor activatie de 12-letterige code in. Deze code vind u op de kaart die bij uw TrackJack is geleverd.

TRACKJACK CODE

Problemen met het invoeren van uw code? Klik hier voor hulp.



Systeeminstellingen

Hier stelt u alle gewenste gegevens in van uw TrackJack. Zo past u o.a. aan:

- De naam van het systeem
- Kent u het systeem toe aan een bepaalde groep
- Stelt u de sabotagemelding/snelheidslimiet/veiligheidszone in
- Koppelt u e-mailadressen waarop alarmmeldingen moeten binnenkomen
- Koppelt u het telefoonnummer waarop alarmmeldingen moeten binnenkomen

Systemen delen

Daarnaast kunt u het systeem delen met een andere gebruiker. U voegt hier het e-mailadres in van de persoon waarmee u het account wilt delen.

De gebruiker heeft al een account

Wanneer deze gebruiker al een account heeft, wordt het systeem automatisch toegevoegd op dit account na verificatie van een toegezonden e-mail.

De gebruiker heeft nog geen account

Als deze gebruiker nog geen account heeft, vult u een e-mailadres van de gebruiker in. Vervolgens krijgt de gebruiker een e-mail met daarin de uitnodiging om het systeem te delen, samen met een verificatielink. Na het activeren, maakt de gebruiker een account aan en wordt het gedeelde systeem automatisch toegevoegd aan het account.

Berichten

Hierin ontvangt u belangrijke berichten die vanuit TrackJack Europe worden verzonden of te maken hebben met het verlopen van uw servicelevels. Houdt deze berichten altijd goed in de gaten.

Accountinstellingen

Hier vult u alle gegevens in die betrekking hebben op het account zelf. Zo kan o.a. de gebruikersnaam en het wachtwoord worden aangepast samen met het emailadres dat gekoppeld staat aan uw account.

7. Klantenservice

Mocht u vragen hebben tijdens het gebruik, dan staan wij vijf werkdagen in de week voor u klaar. U kunt uw vragen stellen via het [contactformulier op onze website](#) waarna u binnen 24 uur reactie van ons ontvangt.

8. Garantierегeling

Wilt u weten hoe de garantierегeling van TrackJack Europe is? [Bekijk deze op onze website.](#)

