



TrackJack PRO Security

Handleiding

V72015





TrackJack PRO Security

Handleiding

Inhoud

1. Welkom	3
2. TrackJack PRO Security	3
2.1. Standaard functionaliteiten TrackJack PRO Security	
2.2. Extra functionaliteiten TrackJack PRO Security	
3. Installatie	4
3.1. Installatiepartner	
3.2. Na installatie	
4. Particuliere Alarmcentrale (PAC)	5
4.1. Uw service vanuit de Particuliere alarmcentrale	
4.2. Aanmelden bij de Particuliere alarmcentrale	
5. Activatie & Online account	6
5.1. Account aanmaken	
5.2. App. voor Smartphone en tablet	
6. Klantenservice	7
7. Garantieregeling	7



TrackJack PRO Security

Handleiding

1. Welkom

Fijn dat u heeft gekozen voor de TrackJack PRO Security, het meest betaalbare voertuigvolgsysteem SCM klasse 4/5. Meer informatie over de werking van de TrackJack PRO Security leest u in deze handleiding.

2. TrackJack PRO Security

Met de TrackJack PRO Security is uw voertuig altijd traceerbaar in geval van sabotage of diefstal. Met een aansluiting op de particuliere alarmcentrale van EuroPAC wordt de opsporing van uw voertuig in geval van diefstal volledig voor u uit handen genomen.

- Meest betaalbare voertuigvolgsysteem SCM klasse 4 en 5
- Directe opvolging door erkende particuliere alarmcentrale
- Installatie
- Inclusief Europese dekking
- Inclusief twee jaar hardware garantie

2.1. Standaard functionaliteiten TrackJack PRO Security

- Genereren van sabotage-, diefstal-, en SOS-meldingen welke aan de particuliere alarmcentrale beschikbaar worden gesteld en op uw online account worden weergegeven.
- Aan het einde van iedere rit wordt de laatste locatie beschikbaar gesteld bij de particuliere alarmcentrale en op uw online account.
- Minimaal een keer per maand wordt een “a live” melding beschikbaar gesteld aan de particuliere alarmcentrale en aan uw online account.
- In de alarmfase wordt de Particuliere alarmcentrale ingeschakeld en schakelt eventuele opvolging in.
Let op: Op dit moment is uw online account niet meer beschikbaar voor eigen gebruik.

2.2. Extra functionaliteiten TrackJack PRO Security

Met de TrackJack PRO Security heeft u niet alleen een klasse 4/5 voertuigvolgsysteem, u heeft ook de mogelijkheid deze uit te breiden met een automatische rittenregistratie, twee functionaliteiten in één systeem samengevoegd. Kies hiervoor de service “Security+” bij de alarmcentrale van EuroPAC.

Lees hier meer informatie over [rittenregistratie](#) of bekijk de [tarieven van de services](#). Wilt u direct contact opnemen met EuroPAC, is dit mogelijk via t: 0412-654 044.

3. Installatie

Zorg voordat u de PRO Security in gebruik neemt, voor een juiste installatie. Deze installatie kunt u zelf verzorgen of uit handen laten nemen door een van onze eigen ervaren monteurs.

4.1. Laten inbouwen

Wij werken samen met een team van professionele inbouwspecialisten die de inbouw graag voor u verzorgen op een door u gewenste locatie in Nederland. Als u de installatie wilt uitbesteden kunt u dit aangeven bij uw accountmanager of bestel direct een inbouwvouchertje in de [web-shop](#). U wordt dezelfde dag gebeld voor het maken van een afspraak.

4.2. Zelf inbouwen

Een juiste installatie is de basis van een goede werking van het systeem. Mocht u de installatie zelf willen verrichten is dit ook mogelijk.

Sluit de TrackJack aan volgens onderstaand schema en volg deze stappen:

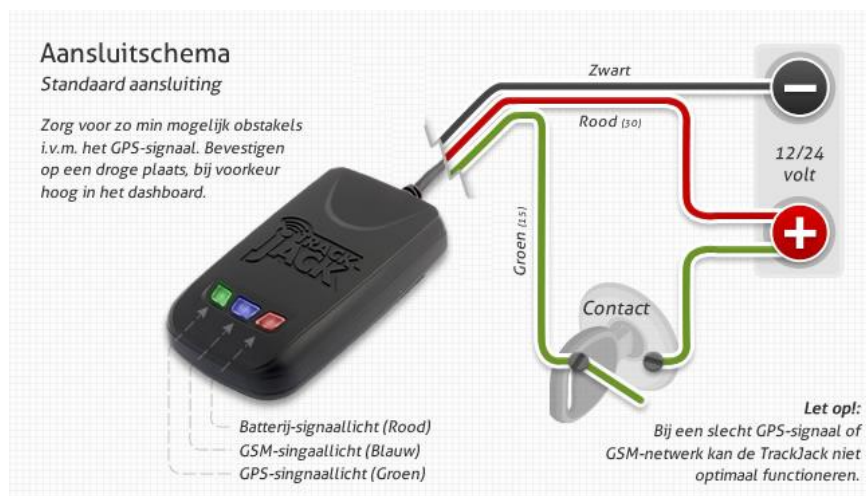
1. Monteer de TrackJack op een veilige, droge plaats buiten het zicht.
2. Zorg voor zo min mogelijk obstakels i.v.m. het GPS-signaal
3. Plaats het logo omhoog voor het beste ontvangst.

Zodra de TrackJack PRO Security is aangesloten, gaan het groene en blauwe signaallicht knipperen.

Het rode signaallicht geeft aan dat de TrackJack wordt opgeladen.

Knipper het groene licht niet, dan is het GPS-signaal op deze plaats niet optimaal.

Aansluitschema TrackJack PRO Security(verplicht)





TrackJack PRO Security

Handleiding

4.3. Uitleg signaallichten

Groen licht: GPS-signaal (satellietontvangst)

Brandt continu: De TrackJack PRO Security staat aan, maar er is geen tot slecht GPS-ontvangst.

Knippert: De TrackJack PRO Security heeft een goed GPS-ontvangst.

Uit: GPS staat uit en gaat ook niet aan na het bewegen van het apparaat.

Blauw licht: GSM-signaal

Brandt continu: De TrackJack PRO Security heeft geen GSM-ontvangst.

Knippert: De TrackJack PRO Security heeft een goed GSM-ontvangst.

Rood licht: Batterij

Brandt continu: Batterij wordt opgeladen.

Knippert bij laden: Batterij volledig opgeladen.

Knippert snel: Batterij bijna leeg.

4. Particuliere Alarmcentrale (PAC)

TrackJack maakt gebruik van de alarmcentrale EuroPAC, een particuliere alarmcentrale door het Ministerie van Justitie toegelaten onder nummer PAC 105 en gecertificeerd door het Nationaal Centrum voor Preventie. EuroPAC voldoet aan de strengste wettelijke eisen. Meer informatie over EuroPAC leest u op de [website](#).

4.1. Uw service vanuit de Particuliere alarmcentrale

De TrackJack PRO Security wordt aangesloten op de particuliere alarmcentrale van EuroPAC welke de volgende handelingen voor u verrichten:

1. Indien uw voertuig om welke reden dan ook een alarmmelding uitgeeft van sabotage of diefstal (bij SCM klasse 5 ook de SOS-melding) wordt deze direct naar de particuliere alarmcentrale toegezonden.
2. De particuliere alarmcentrale neemt contact met u op voor de verificatie van deze melding.
3. Bij akkoord wordt de melding bij de politie gemeld welke de eventuele opsporing van uw voertuig in gang zetten. Vanaf dit moment is uw online account niet meer toegankelijk voor gebruik en neemt de particuliere alarmcentrale de opsporing van u over.

Om te voorkomen dat er onnodig actie wordt ondernomen na een alarmmelding, bedraagt de reactietijd van de particuliere alarmcentrale twee minuten na ontvangst van de eerste melding.

4.2. Aanmelden bij de Particuliere alarmcentrale

Indien u de TrackJack PRO Security direct via de dealer heeft aangeschaft begeleidt uw dealer u bij het aanmelden bij de particuliere alarmcentrale. Mocht u of de dealer nog niet in het bezit zijn van een aanmeldformulier, dan kunt u deze [hier](#) online invullen.

Indien u de TrackJack PRO Security via de website van TrackJack Europe heeft besteld, heeft u een e-mailbericht ontvangen met meer informatie en een link naar het aanmeldformulier.

Mocht u verder vragen hebben over de aansluiting op de Particuliere alarmcentrale, kunt u contact opnemen met EuroPAC via T: 0412-654 044



WAAR MENSEN VOOR U (BE)WAKEN

5. Activatie & Online account

Na installatie van de TrackJack PRO Security en de koppeling met de Particuliere alarmcentrale is uw voertuigvolgsysteem actief en klaar voor opvolging bij incidenten. Daarnaast kunt u online een account aanmaken zodat u zelf locaties inzichtelijk heeft en de TrackJack PRO Security kan beheren.

5.1. Account aanmaken

In een aantal eenvoudige stappen maakt u een eigen online account aan:

1. Ga naar <http://my.trackjackeurope.com>
2. Registreer een account met een gewenste gebruikersnaam en wachtwoord
3. U ontvangt een verificatielink ter bevestiging van uw account, zorg daarom voor een juist e-mailadres.
4. Activeer deze link en voeg vervolgens de systeemcode toe van de TrackJack PRO Security.
5. Vanaf nu is het systeem actief op uw account.

Let op: vul altijd de naam en het kenteken van het voertuig in op uw account onder “systeeminstellingen”.

5.2. App. voor Smartphone en tablet

Ook via uw Smartphone of tablet maakt u gemakkelijk gebruik van het online account. U gaat naar onze website www.trackjackeurope.com en klikt op inloggen. Vervolgens verschijnt er automatisch een scherm met de mogelijkheid tot het installeren van. Lees hier meer over de [Trackjack app](#) en de installatie op uw Smartphone of Tablet.





TrackJack PRO Security

Handleiding

6. Klantenservice

TrackJack Europe

Mocht u vragen hebben over de TrackJack PRO Security, dan helpen wij u graag verder. U kunt uw vragen stellen via het [contactformulier op onze website](#) waarna u binnen 24 uur reactie van ons ontvangt.

Inbouw

Heeft u vragen over de installatie, dan kunt u deze stellen via t: 010-8200 190.

Alarmcentrale van EuroPAC

Heeft u vragen over de koppeling op de alarmcentrale van EuroPAC, dan kunt u deze stellen via t: 0412-654 044.

7. Garantierегeling

Wilt u weten hoe de garantierегeling van TrackJack Europe is? [Bekijk deze op onze website.](#)