

Handleiding



JACK

TrackJack OTM 3

Handleiding

Inhoud

| 1. Welkom | | 3 | | |
|-----------------------------|---|----|--|--|
| 2. Inhoud van de verpakking | | | | |
| 3. Inbouw | | 3 | | |
| | 3.1. Zelf inbouwen | | | |
| | 3.2. Laten inbouwen | | | |
| | 3.3. Uitleg signaallichten | | | |
| 4. Aan de sla | g! | 6 | | |
| | 4.1. Account aanmaken | | | |
| | 4.2. App voor Smartphone en tablet | | | |
| 5. Servicelevels | | 7 | | |
| | 5.1. Europese dekking | | | |
| | 5.2. Locatieafgifte | | | |
| | 5.3. Historie | | | |
| | 5.4. Snelheidsmelding | | | |
| | 5.5. Rittenregistratie met rapportfunctie | | | |
| | 5.6. Privé zakelijke ritten | | | |
| | 5.7. Veiligheidszone | | | |
| | 5.8. Sabotagemelding | | | |
| | 5.9. Diefstalmelding | | | |
| | 5.10. Meldingen per e-mail | | | |
| 6. Functiona | liteiten Online account | 11 | | |
| | 6.1. My Account | | | |
| 7. Klantenservice | | | | |
| 8. Garantier | egeling | 12 | | |



Handleiding

1. Welkom

Goed dat u heeft gekozen voor het betaalbare GPS track en trace systeem van TrackJack. Vanaf nu kunt u altijd en overal online de locatie van uw voer- of vaartuig of ander materieel traceren door heel Europa. Lees voordat u TrackJack in gebruik neemt eerst de handleiding door.

2. Inhoud van de verpakking

De volgende producten bevinden zich in de verpakking:

- 1) TrackJack OTM 3
- 2) Aansluitkabel
- 3) Drie stappen tot activatie
- 4) Systeemcode



Handleiding

3. Inbouw

Voordat u met TrackJack kan gaan werken, moet het systeem eerst juist aangesloten worden. Dit is noodzakelijk voor een goede werking. De inbouw kunt u zelf verzorgen, maar ook uit handen laten nemen.

3.1. Laten inbouwen

Wij werken samen met een team van professionele inbouwspecialisten die de inbouw graag voor u verzorgen op een door u gewenste locatie in Nederland.

Als u de installatie wilt uitbesteden kunt u dit aangeven bij uw accountmanager of bestel direct een inbouwvoucher in de <u>web-shop</u>. U wordt dezelfde dag gebeld voor het maken van een afspraak.

3.2. Zelf inbouwen

Een juiste installatie is de basis van een goede werking van het systeem. Mocht u de installatie zelf willen verrichten is dit ook mogelijk.

Sluit de TrackJack aan volgens onderstaand schema en volg deze stappen:

- 1. Monteer de TrackJack op een veilige, droge plaats buiten het zicht.
- 2. Zorg voor zo min mogelijk obstakels i.v.m. het GPS-signaal
- 3. Plaats het logo omhoog voor het beste ontvangst.

Zodra de TrackJack PRO Fiscaal is aangesloten, gaan het groene en blauwe signaallicht knipperen. Het rode signaallicht geeft aan dat de TrackJack wordt opgeladen. Knippert het groene licht niet, dan is het GPS-signaal op deze plaats niet optimaal.

Aansluitschema TrackJack OTM 2.0 (verplicht)





Handleiding

Linker Led-licht:

Brandt continu: Knippert elke seconde: Uit:

Rechter Led-Licht:

Knippert elke seconde: Knippert kort en snel: Uit:

GPS-signaal (satellietontvangst)

Het systeem ontvangt geen GPS-signaal. Normale status, GPS werkt. De TrackJack staat uit.

Status van het systeem Normale modus. Systeem is actief. De TrackJack staat uit.





4. Aan de slag!

Nu de TrackJack goed is ingebouwd, kunt u het systeem activeren.

4.1. Account aanmaken

In de verpakking heeft u de eerste drie stappen aangetroffen om aan de slag te gaan met uw systeem. Wellicht dat u al een account heeft aangemaakt. Mocht dit niet het geval zijn, volg dan onderstaande stappen:

- 1. Ga naar http://my.trackjack.nl
- 2. Registreer een account met een gewenste gebruikersnaam en wachtwoord
- 3. U ontvangt een verificatielink ter bevestiging van uw account, zorg daarom voor een juist e-mailadres.
- 4. Activeer de link en voeg vervolgens de code toe van de TrackJack.
- 5. U kunt aan de slag met uw systeem.

4.2. App voor Smartphone en tablet

Ook via uw Smartphone of tablet maakt u gemakkelijk gebruik van het online account. Download de gratis app voor TrackJack gebruikers via de Apple of Play store. Bekijk hier de mogelijkheden van de <u>Trackjack app</u>.





Handleiding

5. Servicelevels

Op uw online account bepaalt u zelf het Servicelevel dat bij uw wensen aansluit. Deze rekent u online af waarna het gekozen Servicelevel binnen enkele seconden wordt geactiveerd.



Bekijk hier het online overzicht van Servicelevels op de website

5.1. Europese dekking

De TrackJack OTM 2.0 heeft standaard dekking door heel Europa zonder bijkomende kosten. Doordat het systeem beschikt over een roaming simkaart, wordt op elke locatie de beste provider geselecteerd waardoor het systeem provider onafhankelijk is. Bekijk <u>hier in welke landen</u> u standaard dekking heeft.

5.2. Locatieafgifte

U kunt zelf bepalen welke frequentie aan locatieafgiften u wilt. Hierbij heeft u keuze uit een



Handleiding

locatieafgifte van elke 12 uur, elke 20 minuten, elke 10 minuten of u kiest voor rittenregistratie. Deze locaties worden weergegeven op een geïntegreerde Google Maps kaart op uw online account.



Het positiescherm op het online account

5.3. Historie

Ook de opslag van gegevens bepaalt u zelf. Dit loopt uiteen van een historie opslag van 1 dag tot 1 jaar.

5.4. Snelheidsmelding

Wanneer u een snelheidsgrens instelt, ontvang u automatisch een melding wanneer deze wordt overschreden. Ook wordt er een melding verzonden wanneer het voertuig zich weer binnen de gestelde snelheidslimiet bevindt.

5.5. Rittenregistratie met rapportfunctie

U kiest voor rittenregistratie wanneer u elke 30 seconden wilt weten waar een voertuig zich bevindt of wanneer u een rittenregistratie wilt bijhouden. U ontvangt hiermee o.a.: start- en stoptijden, gereden kilometers, adressen en locaties. Deze gegevens kunnen geëxporteerd worden naar Excel.

Wanneer u de rittenregistratie bijhoudt ten behoeven van de Belastingdienst, wordt de TrackJack



Handleiding

PRO Fiscaal aanbevolen. Dit systeem is speciaal ontwikkeld op basis van de huidige eisen van de Belastingdienst en de toekomstige. Lees hier meer over de <u>TrackJack PRO Fiscaal</u>.

| Systeem: O Dag Week Maand Periode Mileage test - 45-GRF-5 Dag: Image: Image: Selecteren | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|--|---|---|--|---------------------|----------------|----------------|---|--|--|--|--|
| Ri | Rittenoverzicht | | | | | | | III.I Export 💌 | | | | | |
| | Nr. | Startadres | | Stopadres | | Berekend | | | | | | | |
| ~ | ✓ Dag: 17/10/12 | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | Leeuwenhoekweg 2 2661CZ Bergschenhoek | Starttijd: 17:41 Kilometerstand: 1.413,1 km | Bergweg-Zuid 115 2661CS Bergschenhoek | Eindtijd: 17:44 Kilometerstand: 1.414,5 km | Privé: Zakelijk: | 0,0 1,4 | ٩ | | | | | |
| | 3 | Bergweg-Zuid 115 2661CS Bergschenhoek | Starttijd: 17:47 Kilometerstand: 1.414,5 km | Mondriaanstraat 1 2661SL Bergschenhoek | Eindtijd: 17:54 Kilometerstand: 1.418,0 km | Privé: Zakelijk: | 0,0 3,5 | ٩ | | | | | |
| | 4 | Mondriaanstraat 1 2661SL Bergschenhoek | Starttijd: 18:48 Kilometerstand: 1.418,0 km | Witte Zwaanhof 3 3035ZH Rotterdam | Eindtijd: 19:08 Kilometerstand: 1.427,5 km | Privé: Zakelijk: | 0,0 9,5 | ٩ | | | | | |
| | 5 | Witte Zwaanhof 3 3035ZH Rotterdam | Starttijd: 22:38 Kilometerstand: 1.427,5 km | Mondriaanstraat 1 2661SL Bergschenhoek | Eindtijd: 23:01 Kilometerstand: 1.437,9 km | Privé: Zakelijk: | 0,0 10,4 | ٩ | Z | | | | |
| | Dagtotaal: 24,8 km | | | | | | | | | | | | |
| · ✓ Dag: 15/10/12 | | | | | | | | | | | | | |
| | 1 | Mondriaanstraat 1 2661SL Bergschenhoek | Starttijd: 08:22 Kilometerstand: 2.405,7 km | Leeuwenhoekweg 2 2661CZ Bergschenhoek | Eindtijd: 08:26 Kilometerstand: 2.408,2 km | Privé: Zakelijk: | 0,0 2,4 | ٩ | | | | | |
| 0 | 2 | Test | | Tijd correcttie: 08:30 Kilometerstand: 3.408,2 k | sm | Privé: Zakelijk: | 0,0 1.000,0 | | | | | | |

5.6. Privé/zakelijke ritten

Wanneer u voor het Servicelevel Fleet Management Light heeft gekozen beschikt u over de functionaliteit rittenregistratie. Hierbij kunt u aangeven welke ritten privé en welke er zakelijk waren. Dit kunt u op het online account aanpassen. Ook levert TrackJack Europe privé/zakelijk schakelaars welke in het voertuig geïnstalleerd kunnen worden waarbij aangegeven kan worden welke ritten privé zijn door het activeren van deze schakelaar.

5.7. Veiligheidszone

U kunt een zone afbakenen waarbinnen de TrackJack moet blijven. Op de kaart geeft u door middel van een cirkel aan welk gebied u wilt instellen als veiligheidszone. Deze cirkel kan groter en kleiner worden gemaakt en kunt u verplaatsen op de kaart. Als de grenzen worden overschreden, ontvangt u hier automatisch een melding van.



Handleiding



5.8. Sabotagemelding

Elk Servicelevel is voorzien van de sabotagefunctionaliteit. Wanneer het systeem wordt losgekoppeld van de voeding, wordt hier direct een melding van verzonden op het online account.

Let op: Indien de voeding van de TrackJack onderbroken wordt (bijvoorbeeld door een lege accu) is de capaciteit van de interne noodbatterij maximaal 12 uur. Als de noodbatterij leeg is valt de TrackJack volledig uit. Wij adviseren het niet zo ver te laten komen en te zorgen voor voldoende spanning op de TrackJack. In het geval dat de TrackJack toch volledig uitvalt, is het noodzakelijk dat het systeem eerst opnieuw opgestart wordt <u>zonder noodbatterij</u>. De noodbatterij kan na afgifte van de eerste locatie terug geplaatst worden, waarna het systeem weer operationeel is.

5.9. Diefstalmelding

TrackJack wordt standaard aangesloten op het contact (zie hoofdstuk 3). Wanneer het voer- of vaartuig verplaatst, zonder dat het contact wordt geactiveerd, wordt hier een diefstalmelding van verzonden na 500 meter.

5.10. Melding per –email

Meldingen worden standaard op uw online account weergegeven. Daarnaast heeft u de mogelijkheid meldingen kosteloos per e-mail te laten verzenden.



Handleiding

Alle alarmmeldingen worden weergegeven in het positiescherm onder "alarmen". Wanneer een alarm binnenkomt, wordt dit weergegeven met een rood icoon met het aantal meldingen daarin.

6. Functionaliteiten Online account

Naast de functionaliteiten van Servicelevels beschikt u over vele andere mogelijkheden op het online account.

6.1. My Account

Dit is het beheergedeelte van uw online account waar u de volgende mogelijkheden heeft:

Systeem toevoegen

Voeg hier de systemen toe die u wilt koppelen aan het account. Voer de TrackJack systeemcode in die u bij het systeem geleverd heeft gekregen.

Systeeminstellingen

Hier stelt u alle gewenste gegevens in van uw TrackJack. Zo past u aan:

- De naam van het systeem
- Kent u het systeem toe aan een bepaalde groep
- Stelt u de sabotagemelding/snelheidslimiet/veiligheidszone in
- Koppelt u e-mailadressen waarop alarmmeldingen moeten binnenkomen
- Koppelt u het telefoonnummer waarop alarmmeldingen moeten binnenkomen
- Informatie over het voertuig
- En meer..

Systemen delen

Daarnaast kunt u het systeem delen met een andere gebruiker. U voegt hier het e-mailadres in van de persoon waarmee u het account wilt delen.

De gebruiker heeft al een account

Wanneer deze gebruiker al een account heeft, wordt het systeem automatisch toegevoegd op dit account na verificatie van een toegezonden e-mail.

De gebruiker heeft nog geen account

Als deze gebruiker nog geen account heeft, vult u een e-mailadres van de gebruiker in. Vervolgens krijgt de gebruiker een e-mail met daarin de uitnodiging om het systeem te delen, samen met een verificatielink. Na het activeren, maakt de gebruiker een account aan en wordt het gedeelde systeem automatisch toegevoegd aan het account. Lees hier meer over het <u>delen van systemen</u>.

Berichten

Hierin ontvangt u belangrijke berichten die vanuit TrackJack Europe worden verzonden of te



Handleiding

maken hebben met het verlopen van uw servicelevels. Houdt deze berichten altijd goed in de gaten.

Accountinstellingen

Hier vult u alle gegevens in die betrekking hebben op het account zelf. Zo kan o.a. de gebruikersnaam en het wachtwoord worden aangepast samen met het emailadres dat gekoppeld staat aan uw account.

7. Klantenservice

Mocht u vragen hebben tijdens het gebruik, dan staan wij vijf werkdagen in de week voor u klaar. U kunt uw vragen stellen via het <u>contactformulier op onze website</u> waarna u binnen 24 uur reactie van ons ontvangt.

8. Garantieregeling

Wilt u weten hoe de garantieregeling van TrackJack Europe is? <u>Bekijk deze op onze website.</u>