

# Datenschutzerklärung TrackJack Europe B.V.





## DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER TRACKJACK EUROPE B.V.

TrackJack Europe B.V. (im Folgenden: „TrackJack“, „wir“ oder „uns“) legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und auf diesen müssen Sie sich verlassen können. Ihre Privatsphäre hat für uns die höchste Priorität.

Mit dem Besuch unserer Website erklären Sie (durch die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten oder dem „Opt-in“ zum Bezug unseres Newsletters) Ihre ausdrückliche Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung sowie zu der Art und Weise, in welcher wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und verarbeiten. Auf der Website von uns werden allgemeine Besuchsdaten geführt, darunter die IP-Adresse Ihres Computers, der Zeitpunkt der Anfrage sowie die von Ihrem Browser gesendeten Daten. Diese Daten werden für die Analyse von Besuchs- und Anklickverhalten auf der Website verwendet. Diese Daten werden von uns dazu verwendet, die Funktion der Website weiter zu verbessern. Die Daten werden weitestmöglich anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben. Wir verwenden Google Analytics, um zu analysieren, wie Nutzer die Website gebrauchen und wie effektiv die Adwords-Werbung von uns in den Suchergebnissen bei Google ist.

Die auf diese Art und Weise erhobenen Daten werden, einschließlich der Adresse Ihres Computers (IP-Adresse), an Google weitergegeben und von diesem Unternehmen auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

Diese Daten werden von Google dazu genutzt, um zu erfahren, wie unsere Website genutzt wird, um Berichte über die Website an uns versenden und ihren Inserenten Informationen zur Effektivität ihrer Werbekampagnen bieten zu können. Diese Daten kann Google an Dritte weitergeben, insofern Google hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder diese Daten im Auftrag von Google von Dritten verarbeitet werden. Hierauf hat unser Unternehmen keinen Einfluss. Wir haben Google keine Zustimmung dazu erteilt, um über uns bezogene Analytics-Daten für andere Dienste von Google zu verwenden.

### **Arten von personenbezogenen Daten**

TrackJack kann die folgenden personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten:

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Land
- Anzahl Fahrzeuge
- Kontoname
- Passwort

- Wohnanschrift
- Kundennummer
- Bürgerservicenummer (Niederlande)
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Geburtsjahr
- Daten von Sozialen Medien
- Firmenname
- Firmenanschrift
- Rechnungsanschrift
- Geographische Standortdaten
- IP-Adresse

Die Erhebung dieser Daten erfolgt bei oder im Rahmen von:

- Besuchen dieser Webseite
- einer Zusammenarbeit mit TrackJack
- einer Erstellung eines (Demo-)Kontos
- Anfragen nach einem Angebot, nach Informationen oder einer Vorführung
- Bestellung des Newsletters
- Ihrer Nutzung der Dienstleistungen von TrackJack
- zum Nachweis Ihrer Identität durch unsere Kundenservice-Abteilung.

Die von TrackJack erhobenen personenbezogenen Daten werden daher freiwillig von Ihnen bereitgestellt. Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für die Nutzung unserer Dienstleistungen erforderlich. Sie sind verpflichtet, die Daten der Nutzerkonten Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der „Track-and-Trace“-Anwendung aktuell zu halten. Bei der Erstellung Ihrer eigenen Nutzerkonten und denen Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stimmen Sie zu, dass die personenbezogenen Daten der vorgenannten Personen für die nachstehend bezeichneten Zwecke genutzt werden dürfen.

TrackJack ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten für die nachstehenden Zwecke zu nutzen:

- Ausführung eines Vertrages mit TrackJack
- Beantwortung von Fragen
- Optimierung der Qualität, der Verwaltung sowie dem Inhalt der Website
- Versand von Newslettern
- statistische Zwecke
- Erstellung eines (Demo-)Kontos
- Lieferung eines guten Kundendienstes
- Ausführung von Kundenzufriedenheitsuntersuchungen, Umfragen und andere Marktfor-  
schungstätigkeiten
- Versendung von Rechnungen und Einforderung von Zahlungen

Die Verarbeitung erfolgt, je nach Fall, aufgrund der nachstehenden Rechtsgründe:

- Sie haben Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben
- Die Verarbeitung ist für die Ausführung des Vertrages mit TrackJack erforderlich
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer auf TrackJack beruhenden gesetzlichen Verpflichtung erforderlich
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer Aufgabe von allgemeinem Interesse erforderlich

#### **Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von TrackJack nur an Dritte weitergegeben, sofern dies im Rahmen der Ausführung des Vertrages erforderlich ist. In diesem Rahmen werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Zahlungsdienstleister, Softwarelieferanten, Cloud-Partner, Transportpartner, Datenzentren, Dienstleister sowie Finanzinstitute weitergegeben. Sollte es in diesem Rahmen notwendig sein, dass TrackJack Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergibt, dann ist die betreffende Drittpartei verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu verwenden. TrackJack schließt mit diesen Parteien einen Datenverarbeitungsvertrag, in welchem diese Drittpartei zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet wird. Zudem besteht die Möglichkeit, dass TrackJack personenbezogene Daten an die zuständigen Behörden weiterzugeben hat, wozu wir kraft Gesetz oder im Rahmen eines derzeitigen oder zukünftigen Gerichtsverfahrens sowie zur Freistellung und Verteidigung unserer Rechte verpflichtet sind.



In sämtlichen sonstigen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten von uns ausschließlich in den Fällen an Drittparteien verkauft, vermietet oder weitergegeben, in denen Ihre Zustimmung vorliegt und mit der betreffenden Drittpartei ein Datenverarbeitungsvertrag geschlossen wurde, welcher die für die Vertraulichkeit und datenschutzkonforme Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten betreffenden Garantien enthält.

### **Speicherung von personenbezogenen Daten**

Sofern kraft Gesetz oder aufgrund der Erfüllung einer andere gesetzlichen Verpflichtung keine längere Frist gefordert wird, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nur über den Zeitraum aufbewahrt, welcher für die Erreichung und Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Ziele erforderlich ist.

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verfügen Sie über die nachstehenden Datenschutzrechte:

- Recht auf Einsichtnahme in Ihre personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung, Vervollständigung oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. (In diesem Rahmen weisen wir Sie darauf hin, dass, wenn Sie bestimmte erforderliche personenbezogene Daten löschen (lassen), bestimmte Dienste nicht mehr zugänglich oder verfügbar sind);
- Recht auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Beschwerde/Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Wir verpflichten uns, hinsichtlich der Vorbeugung gegen unbefugtem oder unrechtmäßigem Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie gegen Verlust, Missbrauch oder Änderung Ihrer personenbezogenen Daten die geeigneten und angemessenen physischen, technologischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen zu treffen. Sämtliche von TrackJack erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Cloud bei zertifizierten Datenzentren innerhalb der Europäischen Union aufbewahrt.