



TrackJack OTM 2.0

Handleiding

14112012





TrackJack OTM 2.0

Handleiding

Inhoud

1. Welkom	3
2. Inhoud van de verpakking	3
3. Inbouw	3
3.1. Zelf inbouwen	
3.2. Laten inbouwen	
3.3. Uitleg signaallichten	
4. Aan de slag!	6
4.1. Account aanmaken	
4.2. App voor Smartphones	
4.3. Mobiel Internet	
5. Servicelevels	7
5.1. Europese dekking	
5.2. Locatieafgifte	
5.3. Historie	
5.4. Snelheidsmelding	
5.5. Rittenregistratie met rapportfunctie	
5.6. Privé zakelijke ritten	
5.7. Veiligheidszone	
5.8. Sabotagemelding	
5.9. Diefstalmelding	
5.10. Meldingen per e-mail	
6. Functionaliteiten Online account	11
6.1. My Account	
7. Klantenservice	12
8. Garantieregeling	12

1. Welkom

Goed dat u heeft gekozen voor het betaalbare GPS track en trace systeem van TrackJack. Vanaf nu kunt u altijd en overal online de locatie van uw voer- of vaartuig of ander materieel traceren door heel Europa. Lees voordat u TrackJack in gebruik neemt eerst de handleiding door.

2. Inhoud van de verpakking

De volgende producten bevinden zich in de verpakking:

- 1) TrackJack
- 2) Aansluitkabel
- 3) Drie stappen tot activatie
- 4) Persoonlijke codekaart
- 5) Veiligheidsinformatie

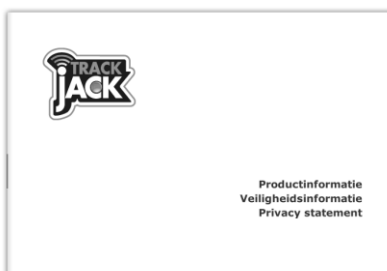


Voer voor activatie de 12-letterige code in. Deze code vind u op de kaart die bij uw TrackJack is geleverd.

TRACKJACK CODE

Probleem met het invoeren van uw code? Klik hier voor hulp.





3. Inbouw

Voordat u met TrackJack kan gaan werken, moet het systeem eerst juist aangesloten worden. Dit is noodzakelijk voor een goede werking. De inbouw kunt u zelf verzorgen, maar ook uit handen laten nemen.

3.1. Laten inbouwen

TrackJack werkt samen met diverse inbouwspecialisten die op een door u gewenste locatie inbouwen voor een vast tarief per inbouw. Neem hiervoor contact op met TrackJack via: klantenservice@trackjack.nl en geef uw inbouw wensen door.

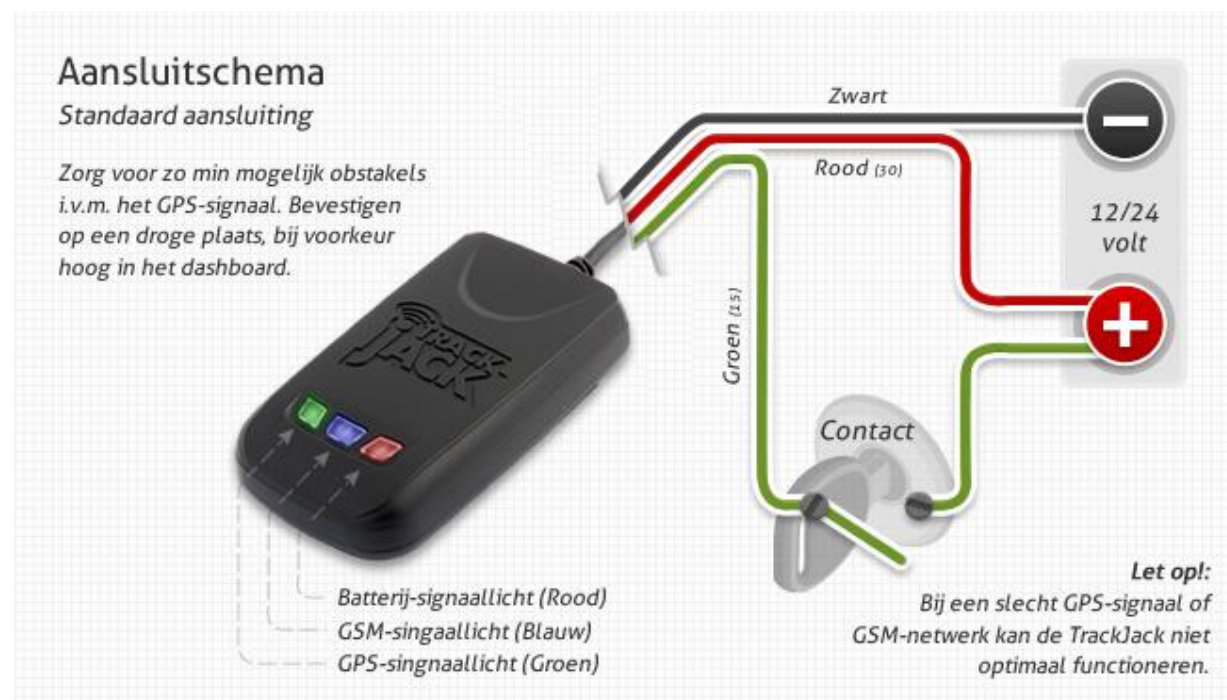
3.2. Zelf inbouwen

Doorloop de volgende stappen voor een juiste inbouw:

1. Monteer de TrackJack op een veilige, droge plaats buiten het zicht.
2. Zorg voor zo min mogelijk obstakels i.v.m. het GPS-signaal
3. Plaats het logo omhoog voor het beste ontvangst.

Sluit de TrackJack aan volgens onderstaand schema. Zodra het systeem is aangesloten, gaan het groene en blauwe signaallicht knipperen. Het rode signaallicht geeft aan dat de TrackJack wordt opgeladen. Knippert het groene licht niet, dan is het GPS-signaal op deze plaats niet optimaal.

Aansluitschema TrackJack OTM 2.0 (verplicht)





TrackJack OTM 2.0

Handleiding

3.3. Uitleg signaallichten

Groen licht: GPS-signaal (satellietontvangst)

Brandt continu:	De TrackJack staat aan, maar er is geen tot slecht GPS-ontvangst.
Knippert:	De TrackJack heeft een goed GPS-ontvangst.
Uit:	GPS staat uit en gaat ook niet aan na het bewegen van het apparaat.

Blauw licht: GSM-signaal

Brandt continu:	De TrackJack heeft geen GSM-ontvangst.
Knippert:	De TrackJack heeft een goed GSM-ontvangst.

Rood licht: Batterij

Brandt continu:	Batterij wordt opgeladen.
Knippert bij laden:	Batterij volledig opgeladen.
Knippert snel:	Batterij bijna leeg.

4. Aan de slag!

Nu de TrackJack goed is ingebouwd, kunt u het systeem activeren.

4.1. Account aanmaken

In de verpakking heeft u de eerste drie stappen aangetroffen om aan de slag te gaan met uw systeem. Wellicht dat u al een account heeft aangemaakt. Mocht dit niet het geval zijn, volg dan onderstaande stappen:

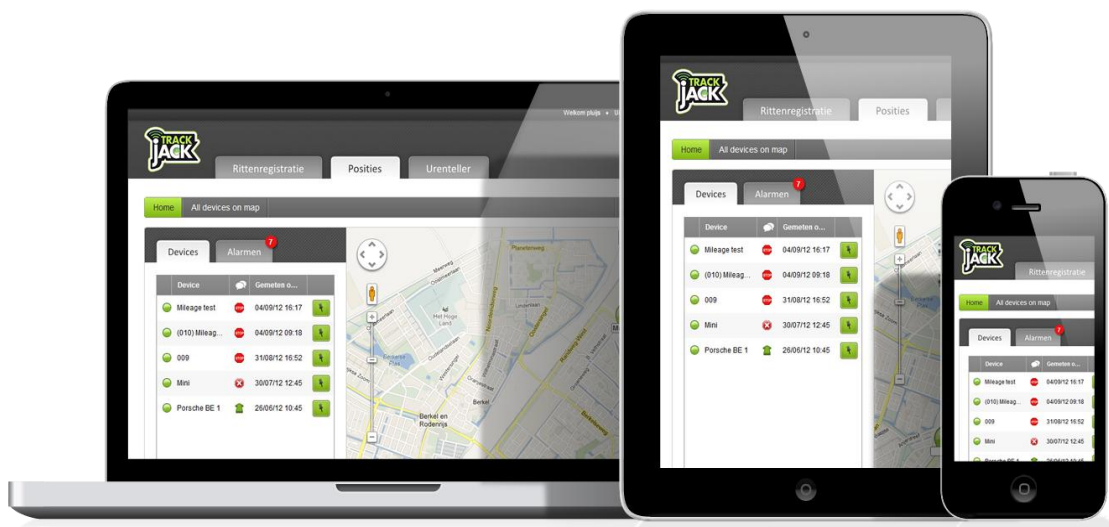
1. Ga naar <http://my.trackjack.nl>
2. Registreer een account met een gewenste gebruikersnaam en wachtwoord
3. U ontvangt een verificatielink ter bevestiging van uw account, zorg daarom voor een juist e-mailadres.
4. Activeer de link en voeg vervolgens de code toe van de TrackJack.
5. U kunt aan de slag met uw systeem.

4.2. App voor Smartphones

Binnen enkele maanden is de TrackJack app voor uw Smartphone beschikbaar.

4.3. Mobiel internet

Als u via de mobiele telefoon wilt inloggen op uw online account surft u met de Smartphone naar mobile.trackjack.nl waarna u kunt inloggen op uw account.



5. Servicelevels

Op uw online account bepaalt u zelf het Servicelevel dat bij uw wensen aansluit. Deze rekent u online af waarna het gekozen Servicelevel binnen enkele seconden wordt geactiveerd.

Funcities	LIGHT	BASIC	PLUS	FM LIGHT
Prijs per jaar <i>Prijs omgerekend per maand</i>	€ 12,56 € 1,05	€ 25,17 € 2,10	€ 41,28 € 3,44	€ 83,19 € 6,93
Europese dekking	✓	✓	✓	✓
Locatieafgifte	Elk uur	Elke 10 min*	Elke 6 min*	Ritregistratie*
Historie	10 locaties	1 Dag	1 Maand	1 Jaar
Snelheidsmelding			✓	✓
Ritregistratie				✓
Privé/zakelijk ritten				✓
Veiligheidszone			✓	✓
Sabotagemelding	✓	✓	✓	✓
Diefstalmelding	✓	✓	✓	✓
Melding per e-mail	✓	✓	✓	✓

[Bekijk hier het online overzicht van servicelevels op de website](#)

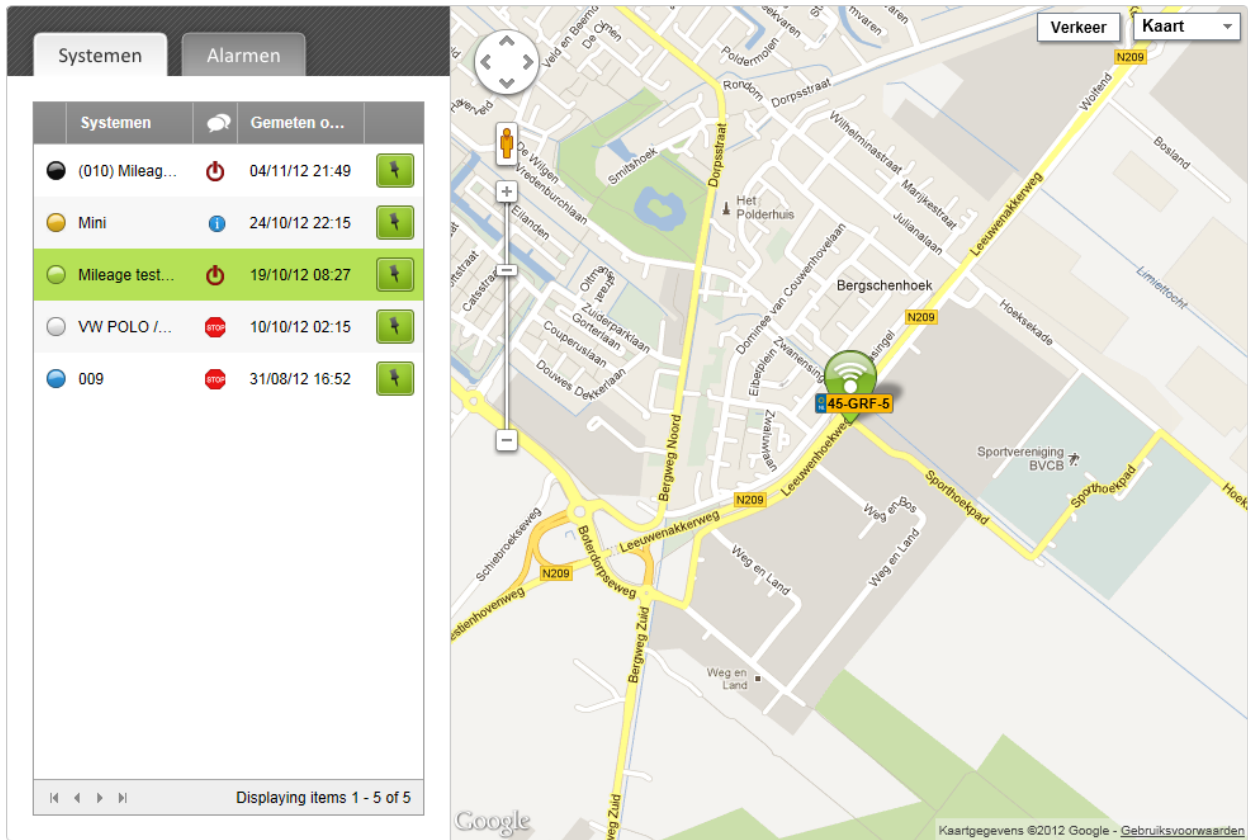
5.1. Europese dekking

De TrackJack OTM 2.0 heeft standaard dekking door heel Europa zonder bijkomende kosten. Doordat het systeem beschikt over een roaming simkaart, wordt op elke locatie de beste provider geselecteerd waardoor het systeem provider onafhankelijk is.

5.2. Locatieafgifte

U kunt zelf bepalen welke frequentie aan locatieafgiften u wilt. Hierbij heeft u keuze uit een locatieafgifte van elk uur, elke 10 minuten en elke 30 seconden bij rittenregistratie. Deze locaties worden weergegeven op een geïntegreerde Google Maps kaart op uw online account.

Het positiescherm op het online account



The screenshot displays the 'Systemen' (Systems) tab on the left and a map on the right. The 'Systemen' list includes:

Systemen	Gemeten o...
(010) Mileag...	04/11/12 21:49
Mini	24/10/12 22:15
Mileage test...	19/10/12 08:27
VW POLO / ...	10/10/12 02:15
009	31/08/12 16:52

The map on the right shows a street view of a residential area with a green location pin labeled '45-GRF-5' and a yellow route line. The map includes a 'Verkeer' (Traffic) and 'Kaart' (Map) dropdown menu in the top right corner.

5.3. Historie

Ook de opslag van gegevens bepaalt u zelf. Dit loopt uiteen van een historie van elke 10 locaties tot een dataopslag van 12 maanden.

5.4. Snelheidsmelding

Wanneer u een snelheidsgrens instelt, ontvang u automatisch een melding wanneer deze wordt overschreden. Ook wordt er een melding verzonden wanneer het voertuig zich weer binnen de gestelde snelheidslimiet bevindt.

5.5. Rittenregistratie met rapportfunctie

U kiest voor rittenregistratie wanneer u elke 30 seconden wilt weten waar een voertuig zich bevindt of wanneer u een rittenregistratie wilt bijhouden. U ontvangt hiermee o.a.: start- en stoptijden, gereden kilometers, adressen en locaties. Deze gegevens kunnen geëxporteerd worden naar Excel of PDF.

Wanneer u de rittenregistratie bijhoudt ten behoeven van de Belastingdienst, wordt de TrackJack Professional aanbevolen. Dit systeem is speciaal ontwikkeld op de huidige eisen van de Belastingdienst en de toekomstige.

Systeem:

Mileage test - 45-GRF-5

Dag

Week

Maand

Periode

Dag:

Selecteren

Rittenoverzicht

Add Correction

Export

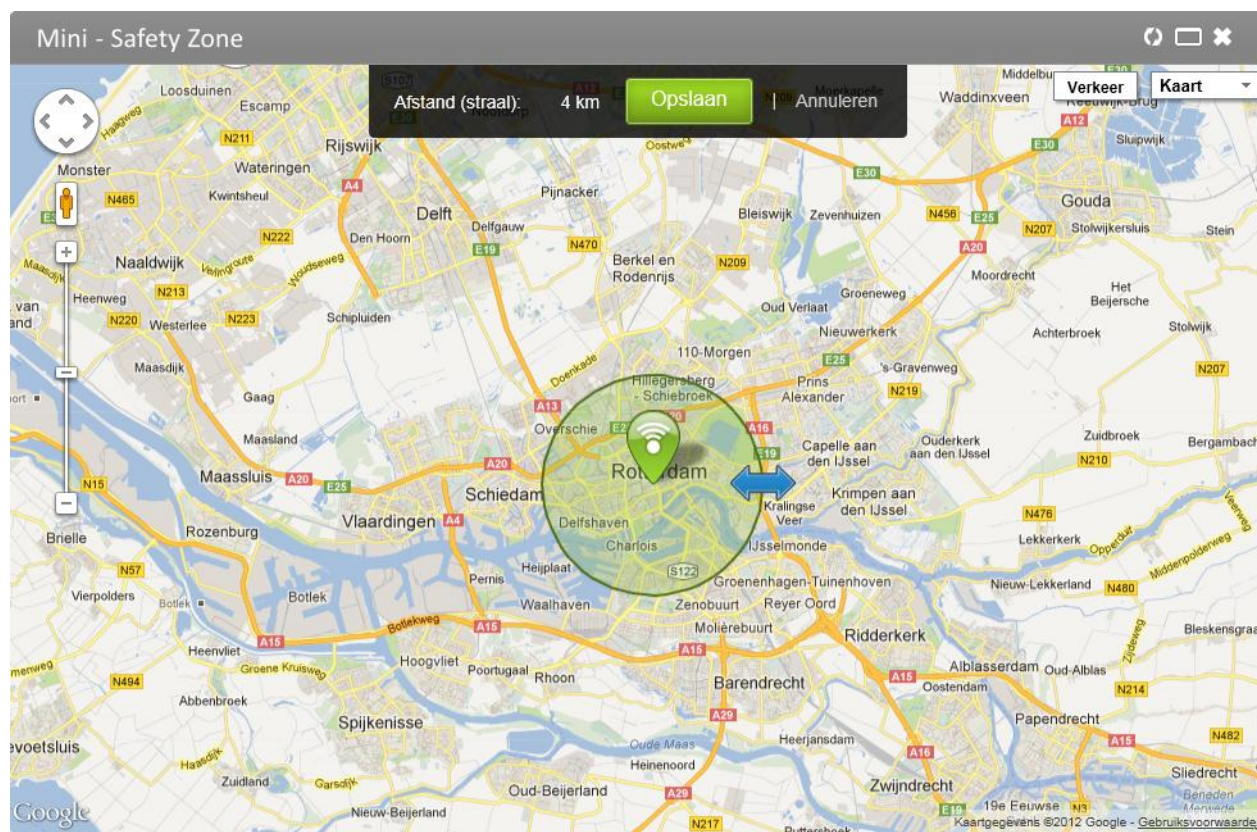
	Nr.	Startadres		Stopadres		Berekend		
▼ Dag: 17/10/12								
	2	Leeuwenhoekweg 2 2661CZ Bergschenhoek	Starttijd: 17:41 Kilometerstand: 1.413,1 km	Bergweg-Zuid 115 2661CS Bergschenhoek	Eindtijd: 17:44 Kilometerstand: 1.414,5 km	Privé: 0,0 Zakelijk: 1,4		
	3	Bergweg-Zuid 115 2661CS Bergschenhoek	Starttijd: 17:47 Kilometerstand: 1.414,5 km	Mondriaanstraat 1 2661SL Bergschenhoek	Eindtijd: 17:54 Kilometerstand: 1.418,0 km	Privé: 0,0 Zakelijk: 3,5		
	4	Mondriaanstraat 1 2661SL Bergschenhoek	Starttijd: 18:48 Kilometerstand: 1.418,0 km	Witte Zwaanhof 3 3035ZH Rotterdam	Eindtijd: 19:08 Kilometerstand: 1.427,5 km	Privé: 0,0 Zakelijk: 9,5		
	5	Witte Zwaanhof 3 3035ZH Rotterdam	Starttijd: 22:38 Kilometerstand: 1.427,5 km	Mondriaanstraat 1 2661SL Bergschenhoek	Eindtijd: 23:01 Kilometerstand: 1.437,9 km	Privé: 0,0 Zakelijk: 10,4		
Dagtotaal: 24,8 km								
▼ Dag: 15/10/12								
	1	Mondriaanstraat 1 2661SL Bergschenhoek	Starttijd: 08:22 Kilometerstand: 2.405,7 km	Leeuwenhoekweg 2 2661CZ Bergschenhoek	Eindtijd: 08:26 Kilometerstand: 2.408,2 km	Privé: 0,0 Zakelijk: 2,4		
	2	Test		Tijd correctie: 08:30 Kilometerstand: 3.408,2 km		Privé: 0,0 Zakelijk: 1.000,0		

5.6. Privé/zakelijke ritten

Wanneer u voor het Servicelevel Fleet Management Light heeft gekozen beschikt u over de functionaliteit rittenregistratie. Hierbij kunt u aangeven welke ritten privé en welke er zakelijk waren. Dit kunt u op het online account aanpassen. Ook levert TrackJack Europe privé/zakelijk schakelaars welke in het voertuig geïnstalleerd kunnen worden waarbij aangegeven kan worden welke ritten privé zijn door het activeren van deze schakelaar.

5.7. Veiligheidszone

U kunt een zone afbakenen waarbinnen de TrackJack moet blijven. Op de kaart geeft u door middel van een cirkel aan welk gebied u wilt instellen als veiligheidszone. Deze cirkel kan groter en kleiner worden gemaakt en kunt u verplaatsen op de kaart. Als de grenzen worden overschreden, ontvangt u hier automatisch een melding van.



5.8. Sabotagemelding

Elk Servicelevel is voorzien van de sabotagefunctionaliteit. Wanneer het systeem wordt losgekoppeld van de voeding (om welke reden dan ook), wordt hier direct een melding van verzonden op het online account.

5.9. Diefstalmelding

TrackJack wordt standaard aangesloten op het contact (zie hoofdstuk 3). Wanneer het voer- of vaartuig verplaatst, zonder dat het contact wordt geactiveerd, wordt hier een diefstalmelding van verzonden na 300 meter. Ook deze functionaliteit is opgenomen binnen elk Servicelevel.

5.10. Melding per –email

Meldingen worden standaard op uw online account weergegeven. Daarnaast heeft u de mogelijkheid meldingen kosteloos per e-mail te laten verzenden.

Alle alarmmeldingen worden weergegeven in het positiescherm onder “alarmen”. Wanneer een alarm binnenkomt, wordt dit weergegeven met een rood icoon met het aantal meldingen daarin.

6. Functionaliteiten Online account

Naast de functionaliteiten van Servicelevels beschikt u over vele andere mogelijkheden op het online account.

6.1. My Account

Dit is het beheergedeelte van uw online account waar u de volgende mogelijkheden heeft:

Systeem toevoegen

Voeg hier de systemen toe die u wilt koppelen aan het account. Voer de TrackJack code in die u bij het systeem geleverd heeft gekregen.



Systeeminstellingen

Hier stelt u alle gewenste gegevens in van uw TrackJack. Zo past u aan:

- De naam van het systeem
- Kent u het systeem toe aan een bepaalde groep
- Stelt u de batterijspaarstand in waardoor er minder energie wordt verbruikt
- Stelt u de sabotagemelding/snelheidslimiet/veiligheidszone in
- Koppelt u e-mailadressen waarop alarmmeldingen moeten binnenkomen
- Koppelt u het telefoonnummer waarop alarmmeldingen moeten binnenkomen
- Informatie over het voertuig

Systemen delen

Daarnaast kunt u het systeem delen met een andere gebruiker. U voegt hier het e-mailadres in van de persoon waarmee u het account wilt delen.

De gebruiker heeft al een account

Wanneer deze gebruiker al een account heeft, wordt het systeem automatisch toegevoegd op dit account na verificatie van een toegezonden e-mail.

De gebruiker heeft nog geen account

Als deze gebruiker nog geen account heeft, vult u een e-mailadres van de gebruiker in. Vervolgens krijgt de gebruiker een e-mail met daarin de uitnodiging om het systeem te



TrackJack OTM 2.0

Handleiding

delen, samen met een verificatielink. Na het activeren, maakt de gebruiker een account aan en wordt het gedeelde systeem automatisch toegevoegd aan het account.

Berichten

Hierin ontvangt u belangrijke berichten die vanuit TrackJack Europe worden verzonden of te maken hebben met het verlopen van uw servicelevels. Houdt deze berichten altijd goed in de gaten.

Accountinstellingen

Hier vult u alle gegevens in die betrekking hebben op het account zelf. Zo kan o.a. de gebruikersnaam en het wachtwoord worden aangepast samen met het emailadres dat gekoppeld staat aan uw account.

7. Klantenservice

Mocht u vragen hebben tijdens het gebruik, dan staan wij vijf werkdagen in de week voor u klaar. U kunt uw vragen stellen via: klantenservice@trackjack.nl waarna u binnen 24 uur reactie van ons ontvangt.

8. Garantierегeling

Wilt u weten hoe de garantierегeling van TrackJack Europe is? [Bekijk deze op onze website.](#)